

**ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD DE LA
UNIDAD DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS
COMO SOPORTE DEL PROCESO DE
INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL DE
LA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE
COLOMBIA SECCIONAL IBAGUÉ**

Alberto Gómez Lozano¹
Fernando Gutiérrez Portela²
Lucio Alfonso Huertas Valencia³
Gustavo Portela Laverde⁴

RESUMEN

Implementar una estructura administrativa en organización y métodos para el Centro de Investigaciones y Proyección Social de la Universidad Cooperativa de Colombia Seccional Ibagué que permita direccionar sus procesos, con la utilización de las TICs. Se encuentra en proceso de diseño un Sistema de Información Dinámico de Apoyo Metodológico al Proceso Investigativo "SIDAMPI", con el fin de sistematizar y facilitar el proceso que conlleve a la realización y seguimiento de los proyectos de investigación en sus diferentes fases de avance; de acuerdo con la normatividad establecida en la norma técnica Colombiana NTC 1486 y CONADI.

Palabras claves: organización y métodos, TICs, SIDAMPI

ABSTRACT

To implement an administrative structure in organization and methods for the Center of Investigations and Social Projection of the Cooperative University of Sectional Colombia – Ibagué that allows to direct their processes, with the use of the TICs. It is in design process a Dynamic System of Information of

Methodological Support to the Investigative process "SIDAMPI" with the purpose of to

¹ Ing. Mecánico. Esp. Docencia Universitaria. algomez1958@yahoo.es

² Ing. Sistemas. Esp. Teleinformática. fergupo@yahoo.es o fgutierp@correoucc.edu.co

³ Administrador de Empresas. Esp. Auditoria de Sistemas y Esp. Administración Financiera. lahuertasv@hotmail.com

⁴ Administrador de Empresas. Esp. Docencia Universitaria. guporla2005@yahoo.es

systematize and to facilitate the process that takes to the realization and pursuit of the investigation projects in their different advance phases; in accordance with the normative settled down in the Colombian technical norm NTC and CONADI.

Key words: organization and methods, TICs, SIDAMPI

1. Introducción

La importancia de este proyecto radica en satisfacer la necesidad, por parte de la Universidad Cooperativa de Colombia Seccional Ibagué de contar con una estructura de Organización y Métodos en el Centro de Investigación y Proyección Social, que permita la construcción de herramientas administrativas (software), que faciliten todos los procesos administrativos del Centro.

El proyecto de investigación determinara las estrategias que contribuyan a la formación y desarrollo del estudiante en procesos académicos de investigación y compromiso social; para esto, deben crearse mecanismos explícitos para la formulación y elaboración de proyectos, que favorezcan la interacción con su entorno. La integración de la investigación en la acción formativa e institucional obedece a políticas de construcción del desarrollo social a partir de procesos de investigación que identifiquen y solucionen problemas propios de la región.

En la actualidad el equipo se encuentra recolectando la información en cada uno de los programas acerca de factores como: el proceso de investigación, metodologías para la elaboración de los trabajos de grado, funciones de los consultorios y actividades de proyección entre otras, con el ánimo de establecer una estructura para orientar la investigación y la proyección social.

El objetivo general es Implementar una estructura administrativa en organización y métodos para el Centro de Investigación y Proyección Social de la Universidad Cooperativa de Colombia Seccional Ibagué, que permita controlar los procesos de investigación y proyección social, por medio de la planeación estratégica y utilización de las TICs para el logro de estándares de calidad total.

La aplicación de una metodología con un enfoque sistémico permitirá utilizar los métodos de investigación con el de análisis y diseño. El análisis nos permite recoger, ordenar, clasificar de una manera sistemática la información necesaria para construir modelos sistémicos y determinar parámetros de evaluación y control en los procesos de Organización y Métodos en el Centro de Investigación y Proyección Social de la Universidad Cooperativa de Colombia Seccional Ibagué, con sistemas de información y tecnologías aplicadas a la Web, con un proceso inicial de implementación en la intranet, para posteriormente llevarlo a la extranet. El Sistema de Información Dinámico de Apoyo Metodológico al Proceso de Investigación "SIDAMPI" en su primera fase consta de un menú principal con opciones de: administración, información básica, estructura metodológica, actualización de proyectos en sus diferentes fases de desarrollo, actualización de investigadores y evaluadores.

En su primera socialización y para su mejoramiento se hicieron las siguientes recomendaciones generales así: estandarización e implementación del software a Internet, modificación en el formulario de investigadores y evaluadores, revisión del formulario de evaluación del proyecto, y automatización del proceso de evaluación del proyecto con comunicación vía Web con el evaluador.

Proyectando en una segunda fase la continuidad al proyecto, la integración con el módulo de Proyección Social y recopilación de proyectos de grado para su estudio y clasificación para determinar cuales pueden seguir en un proceso de investigación.

En su fase de diseño el equipo de investigación, de Organización y Métodos determinará la caracterización de procesos para lograr estándares de calidad que permitan un control efectivo de los mismos y que a su vez faciliten al Centro de Investigaciones y Proyección el logro de los objetivos.

2. Marco Teórico

El avance incesante de la complejidad en la Investigación y la Proyección social y todos los evidentes efectos que ellos acusan, ha puesto en guardia a los integrantes de las universidades los cuales han buscado los medios necesarios

para sistematizar, controlar y dar mayor eficiencia a la investigación y la proyección social. Es así como hoy en día, la mayoría de las universidades han creado centros de Organización y Métodos para dar eficiencia y simplicidad, con el fin de integrar la labor general de los procesos de investigación.

Sobre la Teoría de Organización y Métodos se manifiesta que es "Una forma de consulta ideada para proveer asesoramiento, sobre como dividir las actividades, como agrupar las tareas, como disponer procedimientos y como llevar trabajos administrativos mecánicos con la mayor economía de esfuerzo y con el máximo de eficacia en los resultados"⁵.

La Organización y Métodos estudian los problemas de estructura y funcionamiento administrativo, cumpliendo como función el aconsejar a los funcionarios interesados en mejorar los servicios que dirigen. La finalidad de una unidad de Organización y Métodos es asegurar el máximo de eficiencia en el financiamiento de la máquina administrativa, mediante la aplicación adecuada de métodos científicos de organización, sin autoridad sobre otras unidades administrativas.

Se suele preguntar ¿Por qué es necesario emplear un servicio especializado, si el deber de los administradores es asegurar que las actividades sean bien organizadas y se apliquen los métodos adecuados? y la respuesta a este interesante interrogante es que utilizando este servicio, los administradores adquieren los conocimientos necesarios en Organización y Métodos, con capacidad para dirigir un departamento, haciéndose totalmente responsable de sus actividades. La ventaja principal que tiene Organización y Métodos es la de contar con el tiempo necesario para estudiar los problemas administrativos. Otra de las ventajas, es el desarrollo de las facultades críticas, es decir, pensar en términos de propósitos en vez de medios, a interrogar sobre lo que se hace y el por qué de ello.

De esta manera, el término de O y M consiste, por una parte, en conceptualizar la organización como la función que se sustenta en buscar los medios prácticos para distribuir las funciones en las distintas unidades orgánicas del servicio administrativo respectivo: determinar su grado de eficiencia, su rentabilidad, así como su

⁵ Petraglia, Luis. "Organización y métodos en la Administración del Estado". Pág. 43

facultad de adaptarse a los cambios del medio, y por otra parte, en conceputar al método como el proceso de reflexión abstracta que permite enfocar y abordar el problema de la organización.

La esencia de la relación entre Organización y Métodos es que los métodos deben ser acordes con la organización y ésta con los métodos aplicados. Una variación en la organización ocasiona una variación en los métodos y, a la inversa, un cambio en los métodos provoca cambios en la estructura orgánica. El método permite descubrir cuáles son las estructuras y procedimientos ideales que deben aplicarse a la organización para hacerla eficiente y eficaz.

El concepto de O y M se utiliza en la universidad bajo un enfoque político y social. Y en el sector privado bajo un enfoque más financiero y de auto-enriquecimiento, pero al mismo tiempo presta servicios determinados y particulares.

Las unidades de O y M se crean en cada dependencia y obedecen a dos objetivos fundamentales: Servir de vinculación entre el órgano central de modernización administrativa y las dependencias en la ejecución de las prioridades del mejoramiento administrativo, y analizar los problemas originados en la estructura de la organización y los problemas derivados del flujo o proceso administrativo; así como los problemas del cambio de actitud y comportamiento, en el marco de la modernización administrativa.

En el desarrollo de un modelo de investigación y métodos podemos utilizar como proceso interactivo de arriba a bajo y de abajo arriba la planeación estratégica, que es la planeación de tipo general proyectada al logro de los objetivos institucionales de la organización y tienen como finalidad básica el establecimiento de guías generales de acción de la misma. Este tipo de planeación se concibe como el proceso que consiste en decidir sobre los objetivos de una institución, sobre los recursos que serán utilizados, y las políticas generales que orientarán la adquisición y administración de tales recursos, considerando a la institución como una entidad total.

3. Resultados o hallazgos

El resultado de esta investigación será la reestructuración organizativa del Centro de

Investigación y Proyección de la Universidad Cooperativa de Colombia Seccional Ibagué, generando herramientas sistémicas que le permitan un control administrativo de los procesos de investigación.

Una de las herramientas es el Sistema de Apoyo Metodológico para el proceso Investigativo en la Universidad Cooperativa de Colombia Seccional Ibagué "SIDAMPI", diseñada con el fin de sistematizar, agilizar y facilitar el proceso que conlleva a la realización y seguimiento de un proyecto de investigación en sus diferentes fases de avance; de acuerdo con la normatividad y estándares establecidos por la Norma Técnica Colombiana 1486.

Fase actual del proyecto:

- Implementar un sistema de información, práctico, dinámico y eficiente que le permita al centro de Investigaciones administrar y gestionar en línea en tiempo real toda la información relacionada con el proceso de investigación a través de la intranet
- Implementar un subsistema que permita el registro de usuarios en la base de datos, para que el sistema principal pueda suministrar la información necesaria y permita controlar las etapas del proceso de investigación por intranet.
- Diseñar efectivas consultas y reportes que entreguen una información detallada de los diferentes procesos que intervienen en el sistema de información, para que el centro de investigaciones conozca en tiempo real la información y pueda tomar decisiones en forma rápida.
- Implementar un subsistema de seguridad por niveles para garantizar la confiabilidad de los datos y un efectivo manejo de la información.
- Implementar un subsistema para el control y seguimiento de actividades o auditoria de los diferentes usuarios del sistema controlando procesos e información que se circula a través del sistema.

4. Diseño Metodológico

Tipo de estudio⁶

El proyecto se desarrollara con la aplicación de una investigación de tipo aplicada o tecnológica. Esta investigación se fundamentara en los resultados de una investigación básica supeditada a la necesidad social para identificar los elementos y las características del problema y así poder diseñar e implementar la estructura del área administrativa “Organización y Métodos” mediante la aplicación de las TICs, que satisfaga las necesidades del Centro de Investigación y Proyección Social de la Universidad Cooperativa de Colombia Seccional Ibagué.

Método de investigación

En el proyecto se utilizara el método del análisis⁷ mediante el cual se descompone un problema en sus elementos constitutivos con el fin de descubrir las causas, la naturaleza y los efectos de un fenómeno dividiendo sus elementos mas específicos, identificando los efectos y partir de estos llegar a la explicación total del problema.

Fuentes y técnicas para recolección de la información.

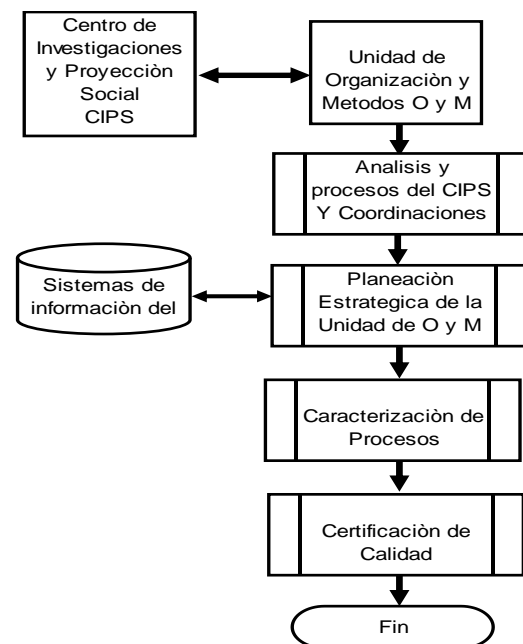
Este proyecto aplicara el tipo de fuente secundario mediante la revisión de textos, revistas, documentos, artículos científicos, Internet entre otros. También se aplicara la fuente de tipo primaria mediante el uso de técnicas tradicionales como la observación, entrevistas planeadas, encuestas, cuestionarios y análisis de documentos existentes.

Desarrollo de la metodología de desarrollo del proyecto

Para el desarrollo se aplicara una metodología con un enfoque sistémico, en donde se utilizaran los métodos de análisis y diseño de sistemas computacionales. Esta metodología en forma muy general propone unas fases de desarrollo como son:

- Análisis preliminar del comportamiento del sistema. El propósito es estudiar como se comporta el objeto del estudio. Es evaluar el funcionamiento del fenómeno o caso en estudio.
- Emitir un diagnostico del problema. En esta fase se emite un diagnóstico actualizado sobre la problemática encontrada y el funcionamiento del sistema, identificando el planteamiento de todos los aspectos que rodean el fenómeno observado.
- Emitir las posibles opciones de solución. Junto a su diagnostico, se hace un planteamiento inicial de la posible alternativa de solución.
- Presentar el diseño de la solución. El paso final es presentar un diseño, primero conceptual y luego en detalle, de la manera en que se abordará la problemática encontrada y resuelta con su implantación.⁸

Figura 1. DIAGRAMA DE PROCESOS DE APLICACIÓN DE METODOLOGIA



⁶ Guía para la presentación de proyecto de investigación CONADI (adaptado de la guía de conciencias para la presentación de proyecto de investigación científica y tecnológica modalidad de financiación: recuperación contingente).

⁷ Muñoz Razo, C. (1998). Como elaborar y asesorar una investigación de tesis. Editorial Prentice Hall. 193

⁸ Muñoz Razo, C. (1998). Como elaborar y asesorar una investigación de tesis. Editorial Prentice Hall.

Fuente: Integrantes del proyecto. Elaborado con Microsoft Visio Professional 2002.

Bibliografía

Álvarez, G. .J.E.(2001). El proceso de investigación para un anteproyecto, cartilla guía. Bogota: Edijufinancieras, 135.

Castañeda, J.J. (2000). Métodos de Investigación. México: MC Graw-Hill, 118.

Certo, S. C. (2001). Administración Moderna. Editorial Prentice Hall .

David F. R. (1997). Conceptos de Administración Estratégica. Editorial Prentice Hall.

David, F. R. (1988). La gerencia estratégica. Editorial Legis.

Dessler, G. (1976). Organización y Administración enfoque situacional. Editorial Prentice Hall.

Eco, H. (1983). Como se hace una tesis, 5ª Ed. España: Gedisa, S.A., 267.

Franklin, B. & Gómez C.G. (2002) Organización Y Métodos. E. Editorial Mc Graw Hill.

Presentación de Trabajos de Investigación. Segunda Actualización, Santafé de Bogotá D.C: ICONTEC, 126 NTC 1307.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas. (1996). Normas Colombianas Para La

Mendez, C. E. (1995). Guía para elaborar diseños de Investigación en Ciencias Económicas, Contables y Administrativas. Colombia. MC Graw-Hill.

Halli, R. H. (1996). Organizaciones estructuras, procesos y resultados. Editorial Prentice Hall.

Mora L. L. & Sepúlveda, O. P. (2003). Seminario de la Investigación. Edc.1. México. Editorial Limusa, S.A. De C.V. 1258

Pérez, C. (2004). Macromedia Dream Weaver MX 2004. Desarrollo de Páginas Web Dinámicas con PHP y Mysql, México. Alfaomega, XIV.

Sallenave, J. P. (1988). Gerencia y Planeación Estratégica. Editorial Norma.

Salking, N. J. (1999). Métodos de Investigación, 3ª Ed. México: Prentice Hall, 400.

Schmelkes, C. (1997). Manual para la presentación de Anteproyectos e informes de investigación (tesis), México: Harla S.A. , 214

Schmuller, J. (2003). Aprendiendo UML en 24 horas. México D.F. : Prentice Hall, 146.

Tamayo y Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica, 1ª Ed., México, Limusa, Noriega editores, 440.

Tamayo y Tamayo, M. (1995). Serie Aprender a Investigar (La Investigación), Colombia: ICFES, .25.

Artículo recibido en abril de 2007

Aprobado mayo de 2007