

“PROPUESTA CURRICULAR QUE PROBLEMATICE SOBRE EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS”¹

Ramón Albeiro Hernández Valencia²
Gloria Marcelia Cardona Orozco³
Jhon Jairo Mosquera⁴
José Fernando Cardona H⁵

RESUMEN

La investigación: “Propuesta curricular que problematice sobre el desarrollo de competencias ciudadanas” forma parte de los proyectos aprobados dentro de la convocatoria nacional del Consejo Nacional para el Desarrollo de la investigación CONADI de la Universidad Cooperativa de Colombia durante el año 2005.

El Grupo a cargo del mismo es el Centro de Investigaciones de la Universidad Cooperativa de Pereira, el cual está clasificado por Colciencias en categoría “B”.

La investigación se centró en recoger las apreciaciones y percepciones de los estudiantes de la universidad sobre los conceptos asociados a la construcción de las competencias ciudadanas, para lo cual se recurre a talleres, paneles, encuentros con expertos, conferencias, talleres participativos, entrevistas, encuestas, diarios de campo y diversas formas de acercamiento a la comunidad de estudiantes.

La metodología asumida para la investigación permitió un trabajo educativo y participativo sobre las competencias ciudadanas, como parte sustantiva de la construcción que debe hacerse desde el aula de clase y con la participación de toda la comunidad universitaria.

Se define un hilo conductor desde los referentes teóricos, la propuesta curricular y la construcción metodológica, que contribuya a dotar de instrumentos de trabajo al maestro estratégico que define la universidad y la educación actual.

Establece como criterio básico que la construcción de ciudadanía no es un simple ejercicio teórico y de uso de buena retórica, sino que por el contrario requiere abordar las necesidades y problemas concretos que afronta el estudiante universitario de hoy, y partir de tal contexto, definir líneas de acción que impacten el currículo de los programas académicos.

La investigación es solo un punto de partida para abrirle camino a la nueva democracia. El balón sigue en nuestra cancha. Seguramente siempre lo ha estado.

Palabras claves: Competencias ciudadanas, currículo, problematización, universidad, ética

¹ Investigación financiada por CONADI, convocatoria 2005. Desarrollada por el Grupo de Investigación Centro de Investigaciones Pereira, clasificado por Colciencias en Categoría B.

² Líder del grupo de investigación. Coordinador del Centro de Investigaciones de la Universidad Cooperativa sede Pereira. Licenciado en educación .UTP. Especialista en docencia Universitaria. U. Cooperativa. Magíster en Educación USB. Doctorando en Sociedad de la Información Universidad Oberta de Cataluña. ralbeiro@yahoo.com

³ Docente Universidad Cooperativa sede Pereira. Licenciada en Educación. UTP. Especialista en docencia Universitaria. U. Cooperativa. Magíster en Educación. USB. glomaco72@yahoo.es

⁴ Docente Universidad Cooperativa sede Pereira. Licenciado en educación. tiempo16@yahoo.com

⁵ Docente Universidad Cooperativa sede Pereira. Licenciado en educación. UCPR. Especialista en Desarrollo Humano. UCPR. Candidato a Magister en educación. U. Católica de Manizales. jofeca@yahoo.com

ABSTRACT

The research: "**Curricular proposal that cross-examines on the development of civic - minded competences**" it is part of the projects approved inside the national meeting convened after the National Council to the Development of the CONADI Research from la Universidad Cooperativa de Colombia through the year 2005.

The Universidad Cooperativa de Colombia Research Center- sectional Pereira- is the group in charge of the project, group which is classified by Colciencias in category "B."

The research was focused in picking up the University Students' insights on the associated concepts to the construction of the civic-minded competences, resorting to work-shops, panels, and meetings with experts, conferences, participating shops, interviews, opinion polls, journals, and diverse approach forms to the student community.

The selected research methodology allowed an educational and participating work about the civic-minded competences, as the construction core part that should be made from the classroom and with the participation of the whole university community.

A leading line is defined from theoretical referents, the curricular proposal and the methodological construction which contributes to endow work instruments to the strategic teacher that the university and the current education define.

It settles down as basic standard that the citizenship construction is not a simple theoretical exercise and a nice result of nonsense, quite on the contrary, it requires to approach the necessities and concrete problems that today's university student confronts, and to begin with such a context, defining action lines which modifies the academic programs curricula.

This research is just a starting point to pave the way to the new democracy. The play is on our side. Certainly, it has always been there.

KEY WORDS: Civic-minded competences, curriculum, cross-examine, university, ethics

INTRODUCCION

El estudio sobre las competencias ciudadanas en la Universidad Cooperativa de Colombia sede Pereira que se ofrece está estructurado de la siguiente manera:

Se determinan los conceptos que ayudan a definir las competencias ciudadanas y las ubica en contexto. Se identifica como se lleva a cabo la transformación de la concepción según la cual las competencias ciudadanas estarían atadas a la idea de civismo, para devenir hacia un auténtico ejercicio de la democracia.

Se indica el rol de la escuela, en su sentido general, y la Universidad en su sentido particular, en la construcción de ciudadanía. Para postular un "ethos" universitario en el cual la crítica, la sana contrastación de ideas y la construcción colectiva, son sus principales estandartes.

Se propone la dinamización del currículo a partir de las competencias ciudadanas, para ellos se parte del concepto de competencias y el pensamiento complejo, para llegar a proponer el uso de la Metodología MICEA (Metodología Centrada en Equipos de Aprendizaje) que como componente de las unidades formativas, problematizan a partir de las vivencias y necesidades específicas de los estudiantes.

Así, el resultado de la investigación, apoyado en procesos cualitativos, etnográficos y en la investigación-acción, se expresa en términos de unidades formativas problematizadas en contexto, como descripción densa. La riqueza misma del modelo de investigación asumido, permite inferir los posibles pasos de construcción curricular problematizadora, por cuanto

muestra un camino de apertura al otro, no una simple búsqueda de explicaciones, sino en procura de comprender los fenómenos, y una construcción de significados.

Los contenidos de las unidades formativas pueden convertirse en instrumentos de trabajo del docente, que enriquecidos desde nuevas perspectivas, se acerquen con mayor precisión a la realidad educativa de la universidad.

El informe de la investigación se organiza a partir de una perspectiva teórica de las competencias ciudadanas; asume la propuesta de unidades formativas para el desarrollo del currículo, en donde se problematiza a partir de la indagación de los estudiantes y su percepción sobre las condiciones de la construcción de las competencias ciudadanas en la universidad; y finalmente se ofrece el modelo metodológico adoptado en la investigación, el que es en sí mismo como una construcción de ciudadanía.

CONTENIDO

Las competencias ciudadanas son uno de los componentes que desde la Revolución Educativa Colombiana, hace parte de la estrategia para diseñar y colocar en marcha un sistema permanente de mejoramiento de la calidad de la educación.

Así en la Constitución Política de Colombia a la letra se dice: “En todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo se fomentaran prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana” (Artículo 41)

En la ley General de Educación o ley 115 de 1994, se plantea que:

“La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, fundamentada en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Artículo 1).

De igual manera, en el documento lineamientos curriculares en Constitución Política y Democracia (1998), Se hace una especificación de acuerdo a la formación ciudadana en nuestra constitución, la que según el Ministerio de Educación Nacional debe procurar:

1. El desarrollo de una subjetividad para la democracia;
2. El aporte en la construcción de una cultura política para la democracia y
3. El conocimiento de las instituciones y la dinámica política, ejes que su vez, articulan las nociones de constitución, democracia y educación cívica. (Lineamientos Curriculares 1998)

¿Pero que son las competencias ciudadanas?. En el contexto del Ministerio de Educación Nacional y expresado en el periódico Al Tablero(2004), se definen como:

“El conjunto de habilidades cognitivas., emocionales y comunicativas, conocimientos y actitudes que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (Periódico Al Tablero.2004. No 27. 3)

Entendidas a sí las competencias ciudadanas, permiten que los ciudadanos contribuyan activamente a la convivencia pacífica, participen responsable y constructivamente en los procesos democráticos, respeten y valoren la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en su comunidad o en el nivel internacional; todo dentro del marco del respeto por los derechos humanos. A este respecto, Enrique Chaux , explica que:

“Se trata de poder desarrollar esas habilidades, la capacidad de relacionarse con otros, de construir una sociedad más pacífica, en la que se acepten las diferencias y podamos vivir y construir a partir de esas diferencias. Una sociedad más democrática en la que todos puedan participar en la toma de decisiones, sobre lo que ocurre, así como en la construcción de las normas que nos guían, para lo cual es indispensable comprender su sentido y la manera de participar en su construcción” (Periódico Al Tablero 2004. No 27.3)

En otras palabras, se trata de aprender a manejar las situaciones en las que los intereses de unos aparecen como contrarios a los de otros, por lo cual surgen conflictos; conflictos que hay que manejar sin violencia, encontrando acuerdos de beneficio mutuo, sin vulnerar las necesidades de las otras personas, convirtiéndolas en oportunidades para el crecimiento. Lograr este cometido requiere la oportunidad de participar en las decisiones que atañen a todos; para que se pueda reflexionar sobre lo que pasó, sobre los efectos que produjo la decisión, entender las razones por las que actuó de determinada forma, porqué se deben negociar mis intereses y los de la otra persona.

Siendo “la formación ciudadana una necesidad indiscutible en cualquier nación” como señala la Ministra de Educación Nacional Cecilia María Vélez W; para la Colombia se constituye en reto inaplazable que convoca a toda la sociedad y en especial al sector educativo; lugar privilegiado para el convivir, discrepar, negociar y construir democracia. De ahí, que desde el Ministerio de Educación Nacional, se establezcan principios orientadores y herramientas básicas para la formación ciudadana.

LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS

GRUPOS TIPOS	CONVIVENCIA Y PAZ	PARTICIPACION RESPONSABILIDAD DEMOCRATICA	Y PLURALIDAD, IDENTIDAD Y RESPECTO POR LA DIFERENCIA
COGNITIVAS EMOCIONALES COMUNICATIVAS	DERECHOS HUMANOS		
CONOCIMIENTOS			
INTEGRADORAS			

Fuente: Proyecto MEN-ASCOFADE. 2005. 18

Desde la anterior fuente se explica la organización los estándares de competencias ciudadanas, donde el encabezado de cada franja es el estándar de competencia ciudadana. Debajo de cada encabezado, se presentan los estándares de competencias básicas (cognitivas, emocionales, comunicativas, integradoras y conocimiento) que se requieren para lograr el estándar de competencia ciudadana, teniendo presente las múltiples relaciones e intersecciones entre ellas. Por ello, debe entenderse que la formación para la ciudadanía no es una asignatura aislada, sino una responsabilidad compartida que atraviesa todas las áreas e instancias de la institución educativa y toda la comunidad educativa, conformada por docentes, directivos docentes, estudiantes, padres de familia, personal administrativo y las demás personas que interactúan en ella.

MARCO FUNDAMENTAL DE LA FORMACION CIUDADANA

Constituido por el respeto y defensa de los derechos humanos; aspecto que se encuentra en la base de toda la propuesta, contexto que exige el desarrollo de habilidades y conocimientos necesarios para la orientación y regulación pacífica de la convivencia en condiciones de respeto a la dignidad humana, máxime hoy cuando tenemos la obligación de aprender a respetar nuestras diferencias, pues somos un país pluriétnico y multicultural donde las formas de organización social dependen de la capacidad que se tenga de respetar al otro, de entenderlo, de comprender cómo lo afectan nuestras acciones. Y eso, en última instancia, es lo que tiene que ver con la dignidad humana, y por eso importan los derechos humanos, el respeto a la diferencia y las formas de participación. Y esto no quiere decir que para ser una persona competente en términos ciudadanos se tenga que “aceptar cualquier diferencia”, como lo plantea Chau en Al tablero(2004). Por el contrario, la idea es que la tolerancia impone unos límites a la aceptación de las diferencias, dados en el discurso de los derechos humanos, por lo que no se puede aceptar que otras personas o grupos sociales los vulneren.

EL CONCEPTO DE FORMACIÓN CIUDADANA

Es importante hacer un corto seguimiento a la evolución del concepto de formación ciudadana, para ello es necesario considerar los nuevos escenarios en los cuales la sociedad moderna construye la ciudadanía.

Gros y Contreras (2006) expresan que: Desde los inicios del siglo XIX, las sociedades liberales fueron incorporando gradualmente la educación cívica como un soporte fundamental para el desarrollo democrático de las naciones. En sus inicios, este tipo de formación estaba dirigida a la elite política de los sectores acomodados y medios con injerencia en el desempeño y administración del Estado. Tal lógica sólo requería conocer el funcionamiento jurídico e institucional de la Nación. No obstante, la masificación gradual de la educación, la participación formal de los sectores medios y bajos en la economía y, sobre todo, el rol más activo de la población hicieron necesario el replanteamiento del concepto de educación cívica. En tal sentido, la formación ciudadana debió incorporar no sólo los conocimientos institucionales y formales del Estado sino también los deberes y derechos de los ciudadanos con participación política, social y económica en un entorno urbano (Hobsbawm, 1998)".

Por lo anterior se define el concepto de competencias ciudadanas desde la perspectiva de la participación y el ejercicio pleno de los derechos y deberes. "En este sentido, se reconoce como individuo cívicamente competente a aquel capaz de conocer, hacer y tener una actitud en un contexto determinado de actuación en los planos políticos, sociales y económicos (Selwyn, 2004)". (Gros y Contreras. 2006).

SER, HACER Y SABER

Tobón (2006) traza desde una visión de corte socio formativa ligada al proceso de contextualización, una ruta de construcción de competencias. Es en el **SER** donde se coloca el centro de todo el proceso de formación, para la emancipación de las capacidades, habilidades, conocimientos, actitudes y valores y como concreción de los saberes esenciales denominados como; saber ser, saber conocer y saber hacer, descritos como criterios de desempeño que servirán de apoyo a la formación de competencias, siendo "**el saber ser** la práctica de la autorreflexión para mejorar continuamente el desempeño, teniendo en cuenta unos determinados propósitos. **El saber conocer** como aquel que identifica que es y como se da el desempeño idóneo determinando los instrumentos y las estrategias del saber ser, el saber conocer y el saber hacer, dentro de un determinado contexto educativo. **El saber hacer** en cambio orienta la formación de las competencias teniendo como base el proceso de desempeño idóneo, con base en el proceso metacognitivo y los objetivos pedagógicos". (Tobón. 2006. Pág.164).

El concepto de formación en "sentido general, hace referencia a la construcción de capacidades, habilidades, conocimientos, actitudes y valores dentro del marco de un conjunto de potencialidades personales. Sin embargo, es preciso mencionar que cada época, conciencia y proceso social han dado y dan una respuesta diferente a la formación humana, la cual "es un proceso complejo que representa un desafío para las concepciones epistemológicas tradicionales" (citado por Tobón de Lizárraga, 1998, p. 156). Esto significa que no es posible pensar la formación humana en el marco de propuestas epistemológicas unidireccionales, simplistas y unívocas, por lo cual el pensamiento complejo constituye una perspectiva de relevancia para su reconceptualización". (Tobón. 2006 p. 8).

Propone Tobón (2005) una aproximación al concepto de competencias: "Desde el enfoque epistemológico del pensamiento complejo, las competencias son pensadas como procesos que construyen, reconstruyen y afianzan las personas con el fin de comprender, analizar y resolver diferentes tareas y problemas de los entornos laborales, con conciencia reflexiva, autonomía y creatividad, buscando el crecimiento de la productividad de la organización desde la propia autorrealización personal, empleando de forma racional los recursos ambientales disponibles y teniendo en cuenta la complejidad e incertidumbre de la situación. Esta definición resalta el carácter complejo de las competencias, trascendiéndose su definición como saber hacer".

Y mas adelante afirma: “las competencias pueden ser conceptualizadas como procesos dados por el entretrejo de múltiples relaciones entre conocimientos, habilidades y actitudes puestos en escena en entornos laborales concretos para realizar las tareas y resolver los problemas propios de éstos de manera autónoma y flexible, con los recursos disponibles, aportando tanto a la autorrealización como a la consecución de las metas organizacionales. (Tobón. 2005) Las competencias “Son procesos complejos de desempeño ante problemas en determinados

EL “ethos” de la UNIVERSIDAD

En diversos documentos y conferencias, el filósofo colombiano Guillermo Hoyos insiste en el carácter de la universidad, lo que bien denomina su “ethos”. Aproximarse a ese concepto permite definir unos de los objetivos centrales de este trabajo. Así pues dice: “El *ethos* de la universidad es el de la identidad de cada comunidad académica con sus tradiciones e ideales y, a la vez, su apertura a otras comunidades, el reconocimiento de la diferencia y la actitud crítica para buscar en el diálogo la verdad, lo correcto y lo auténtico. En esta búsqueda, los mínimos éticos de la convivencia ciudadana son lo primordial. La formación para la ciudadanía, meta de todo proceso educativo moderno, debería por tanto ocuparse de manera especial de la educación en valores”, y agrega “la educación en valores comienza por asumir como valor fundamental de la convivencia el diálogo, que deja de ser mero medio pedagógico para convertirse en forma de participación y en propedéutica de apropiación de la gramática de lo político” (Hoyos G. 2003. b).

MICEA. Metodología Interdisciplinaria centrada en equipos de aprendizaje.

La propuesta de trabajo que surge del presente estudio busca el desarrollo de un diseño curricular que podrá ser asumido como parte integral del trabajo de clase por el docente.

Está dimensionada desde la metodología MICEA desarrollada por la Universidad Cooperativa de Colombia desde el año de 1997 y de la cual se ha hecho partícipes docentes de todo el país, con la tutela del Dr. Crisanto Velandia y su equipo y la asesoría del Dr. Waldemar de Geronzi, creador de la teoría tricerebral que forma parte importante de la misma.

CURRÍCULO POR COMPETENCIAS

Se ofrece una estructura del currículo sobre competencias ciudadanas que puede ser trabajado por los docentes desde diferentes asignaturas y de manera transversal.

Le sirven de soporte las propuestas trabajadas por el Dr. Sergio Tobón y que han sido presentadas a la comunidad universitaria en varios espacios.

La propuesta de Tobón de currículo por competencias se estructura según el esquema que se resume a continuación tomado del documento “Pensamiento complejo como elemento orientador de las competencias en educación”. Tobón (2006) Documento Corporación Cife.eu .Madrid .

Profesión

Es la profesión en la cual se está formando o va a formar a los estudiantes.

Competencia: Toda profesión se da por áreas generales de desempeño, las cuales son conjuntos de actividades. Una *competencia global* equivale a la actuación frente a un área general de desempeño.

Problema

Además de actividades, en la identificación de las competencias se determinan problemas del contexto, los cuales se tienen como referencia en el módulo. Aquí, se describen los problemas a los cuales apunta resolver la competencia global (relacionados con el área de desempeño).

Unidad de competencia

Toda competencia global se compone de varias competencias o unidades de competencia. Cada una de las unidades de competencia se describe mediante un verbo de acción, un objeto, una finalidad y una condición de calidad.

Elementos de competencia

Son actividades o tareas concretas mediante las cuales se lleva a cabo la competencia.

Saberes esenciales

Son los contenidos fundamentales de las dimensiones afectivo motivacional (actitudes y valores), cognoscitiva (conocimientos factuales, conceptos, teorías, habilidades cognoscitivas, procesos metacognitivos) y actuacional (habilidades procedimentales y técnicas) que debe manejar el estudiante para ser idóneo en su quehacer.

Indicadores de desempeño

Son criterios para determinar si la competencia se lleva a cabo con idoneidad. Se construyen con base en el estudio del contexto disciplinar, profesional, laboral o social.

Evidencias

Son pruebas que dan cuenta del grado de idoneidad con el cual se posee la competencia.

Siguiendo este pensamiento, el Dr. Germán Orlando Ortega de la Universidad Cooperativa Bucaramanga ha transmitido a los docentes la idea de formular los currículos dentro de tal perspectiva, a lo cual se le incorpora la propuesta metodológica de la Universidad Cooperativa desarrollada por el ya mencionado Dr. Crisanto Velandia, la metodología MICEA.

Así la propuesta se define a partir de problemas trabajados en todo el proceso investigativo, en los cuales se incorporan los hallazgos sobre la problemática de las competencias ciudadanas en la Universidad Cooperativa y se determina vías y formas de continuar abordándolo desde la clase, en respuesta a una exigencia cotidiana. El espacio de las competencias ciudadanas se construye todos los días y en cada instante.

Para la definición de las Unidades Formativas se establece un trabajo con los estudiantes de la Universidad del cual se desprenden 36 problemas que generan a su vez la problematización para promover la dinámica curricular en la construcción de las competencias ciudadanas.

Esos problemas en su contexto se enuncian a continuación e incluyen la competencia específica en el hacer para ser desarrollada. Así mismo se presenta una Unidad Formativa completa en la cual se incluye un problema y su desarrollo con MICEA y por competencias.

Cuadro 1. Resumen de la problematización contextualizada y las competencias.

No.	PREGUNTA	COMPETENCIA ESPECIFICA Saber hacer- Acción
1.	¿ Las expectativas sobre formación de los estudiantes corresponden a los retos que plantea la sociedad del conocimiento?	Define acciones para hacer frente a los nuevos retos de la sociedad del conocimiento. Contexto: <ul style="list-style-type: none"> • Identificación clara de expectativas. • Posición crítica frente a las mismas. • Propuestas de formación en una sociedad del conocimiento. • Empresarismo y emprendimiento
2.	¿Cómo ganar en la percepción favorable de la universidad con una propuesta educativa pertinente?	-Analiza las diferentes percepciones que se tienen de la Universidad Cooperativa con el fin de desarrollar un tipo de educación de calidad que responda a las expectativas de los usuarios. -Hacer crecer la universidad en su presencia y proyección regional Contexto:

		<ul style="list-style-type: none"> • Educación de calidad. y una universidad socialmente competente. • Mayor reconocimiento del papel y la presencia de la universidad en la región. • Contribución al desarrollo empresarial y comunitario, con proyectos de impacto regional. <p>Trabajo de impacto interinstitucional</p>
3.	¿Cuál es el ambiente en que se dan las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia?	<p>Define acciones que conlleven a identificar comportamientos, procedimientos y actitudes inadecuados y a fomentar un clima de respeto, ayuda y solidaridad.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales exitosas. • Relaciones interpersonales en sana convivencia y ambiente de respeto. • Fortalecimiento de las relaciones interpersonales en un ambiente de confianza. • Acciones preventivas y curativas, en la convivencia.
4.	¿Cómo fortalecer los vínculos y relaciones interpersonales entre los estudiantes de la universidad?	<p>Propone actividades tendientes establecer más y mejores vínculos interpersonales</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones que enriquecen el ambiente universitario y personal. • Procesos de intervención pertinente. • Contextos comunicativos exitosos. • Consolidación de relaciones interpersonales idóneas.
5.	¿Cuál es el ambiente en que se dan las relaciones docente-estudiante y estudiante-docente en la universidad cooperativa de Colombia?	<p>Identifica el ambiente en que se dan las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes de la universidad cooperativa de Colombia, como mecanismo para colocar en marcha estrategias que contribuyan al mejoramiento continuo de las mismas, con el fin de generar una ambiente institucional de respeto y ayuda</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones que enriquecen el ambiente universitario y personal. • Procesos de intervención pertinente. • Contextos comunicativos exitosos. • Consolidación de relaciones interpersonales idóneas
6.	¿Cómo propiciar la participación de los estudiantes en las actividades académicas y culturales que realiza la Universidad?	<p>Recomienda procesos de formación a través de actividades académicas y culturales.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación condición de una educación integral y de calidad. • Apreciación del ser humano en el ámbito de lo universal. • Redefinición del ser en una sociedad de condición heterogénea. • Participación activa y colectiva en las actividades.
7.	¿Como superar la apatía de los	Facilita la integración y complementariedad entre

	estudiantes hacia las actividades formativas y de integración ?	<p>asignaturas y las actividades de formación, como una sola propuesta educativa, para propiciar la participación de los estudiantes en los procesos formativos</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Currículos con explicitaciones en la formación para participación activa. • Las actividades de formación como parte integral del conocimiento. • Desarrollo curricular dinámico. • El currículo es uno solo
8.	¿Cómo trabajar por el mejoramiento del sentido de pertenencia de los estudiantes puede generar procesos permanentes de transformación de la universidad?	<p>Promueve el sentido de pertenencia de los estudiantes para con la universidad como parte sustancial de la labor académica, investigativa, administrativa y de proyección social.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pertenencia y construcción de proyecto de universidad. • Apropiación de actitudes de compromiso en ambientes participativos. • Cultura participativa desde la pertenencia. • Actuación de acuerdo a los objetivos institucionales.
9.	¿De que manera el mejoramiento del sentido de pertenencia de los docentes contribuye a mejorar la percepción que se tiene de la Universidad entre los estudiantes?	<p>Planea un programa de acción que permita aumentar el sentido de pertenencia de los docentes con la universidad.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vínculos con la actividad empresarial y laboral. • Integración del mundo docente con el mundo universitario. • Reconocimiento de las experiencias docentes en los diversos contextos. • Acercamiento a experiencias representativas del desempeño docente.
10.	¿Cómo el grado de conocimiento que tienen los estudiantes de la universidad sobre los organismos directivos de la institución permite el acrecentamiento del sentido de pertenencia de la misma?	<p>Diagnóstica las diferentes problemáticas generadas a partir del desconocimiento las potencialidades de la Universidad y la pérdida del sentido de pertenencia, por parte de la comunidad educativa, en aras al restablecimiento de la misma</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación de los estudiantes en la vida democrática. • Conocimiento y reconocimiento de los órganos directivos. • Ambientes participativos de la comunidad universitarias. • Cultura participativa con sentido de pertenencia.
11.	¿La formación solidaria es un valor suficientemente desarrollado en la Universidad Cooperativa?	<p>Diseña y aplica estrategias institucionales que permitan la promoción constante del desarrollo del espíritu solidario en la universidad cooperativa de Colombia como mecanismos que no solo fortalezcan la formación integral de los educandos, sino también como mecanismos que acrecienten el sentido de pertenencia y aprehensión de los valores institucionales.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoción constante del espíritu solidario.

		<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y aplicación de estrategias para la promoción del espíritu solidario. • Consolidación del espíritu solidario como elemento de formación. • Fortalezas significativas en lo solidario.
12.	¿Cómo la falta de claridad que tienen los estudiantes sobre el lema “profesionales con criterios políticos” reduce el ámbito de aplicación del mismo?	<p>Genera procesos colectivos e individuales de reconocimiento de los lemas significativos de la universidad como elemento generador de sinergias para avanzar hacia soluciones a los problemas que padece la sociedad.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento del lema como parte del sentido de pertinencia. • Reconocimiento del lema para propiciar ambientes participativos. • Ambientes saludables hacia la participación política. • Estudiante propositivo a las problemáticas del país.
13.	¿Cómo la formación ciudadana puede contribuir a superar la pérdida de confianza en los partidos políticos?	<p>Desarrolla un proceso de formación ciudadana del estudiante como una forma de fomentar el compromiso social de la universidad y de los futuros profesionales.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formación ciudadana y política • Reconoce en los partidos y la actividad política expresiones de la sociedad civil. • Relación dinámica entre clase y política. • Desarrollo de la capacidad de toma de decisiones.
14	¿Qué tanta indentificación existe con respecto a las actividades de los partidos políticos?	<p>Articula los postulados institucionales con programas de acción que acerquen al estudiante a la vida política, social y comunitaria</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partidos políticos y dinámica democrática. • Actitudes y actitudes propicias para la vida social. • Formulación de transformaciones políticas. • Participación política interna y externa
15.	¿Cómo incentivar la participación de los estudiantes en las actividades comunitarias?	<p>Acomete acciones para comprometer la participación de los estudiantes en actividades comunitarias como expresión de la responsabilidad social universitaria y el desarrollo del espíritu solidario.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generar compromiso por parte de los estudiantes. • Promover formación del espíritu solidario. • Ejecutar actividades de promoción comunitaria. • Desarrollo de la responsabilidad social.
16.	¿Cómo definir una política de Responsabilidad Social Universitaria que concite una activa participación estudiantil y docente?	<p>Comunica el contenido de las políticas de Responsabilidad Social Universitaria y de los programas proyección social, llevadas a cabo por la universidad, para incentivar la participación en los diferentes espacios propiciados para tal fin.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programas de proyección social universitaria. • Actitudes que generen impacto en la

		<p>proyección social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación en los programas universitarios. • Actuaciones con idoneidad.
17.	¿Qué hace que algunos estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia, consideren que la institución tenga muy poca proyección hacia la región?	<p>Diseña y aplica estrategias institucionales que permitan alcanzar una mejor proyección de la Universidad Cooperativa de Colombia como parte de un plan de acción no solo para fortalecer este aspecto, sino que también permita un mejor posicionamiento, con miras a consolidarla como una de las principales instituciones universitarias de la región.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de la economía solidaria como punto de proyección. • Estrategias encaminadas a lograr mayor posicionamiento. • Establecer trabajo para el desarrollo de una economía alternativa. • Practicas exitosas del modelo social
18.	¿Qué significa formar integralmente a los estudiantes?	<p>Valora críticamente el concepto formación integral de los estudiantes en la perspectiva de esclarecer su expresión real en el momento de enfrentar situaciones en diversos contextos.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formación integral en expresiones concretas. • Redefinir el concepto de formación integral. • Construcción de una nueva conceptualización sobre la formación integral. • Experiencias de contrastación
19.	¿Es adecuada la preparación de los estudiantes para enfrentar los múltiples problemas de la sociedad actual?	<p>Reflexiona sobre los problemas de la sociedad actual, desde lo próximo e inmediato, hasta lo planetario.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relación entre los problemas locales y globales. • Principios éticos de reflexión y acción. • Propuestas para los diversos contextos. • Analiza condiciones locales y globales.
20.	¿Cómo convertir el valor de la solidaridad en el valor que defina la Universidad cooperativa en el ambito nacional e internacional?	<p>-Realiza una construcción reflexiva del concepto de la solidaridad, desde a teoría y la práctica, como parte sustantiva de la universidad</p> <p>-Desarrolla actividades de fortalecimiento de los valores. institucionales en el fomento de una cultura para formar en competencias ciudadanas.</p> <p>-Justifica la construcción de nuevas relaciones sociales a partir de los valores de la Universidad como necesidad de un nuevo proceder ético de los estudiantes.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solidaridad como fundamento para el desarrollo de alternativas económicas competitivas. • Fundamento de formación profesional y humana. • Proyecto con pensamiento solidario. • Solidaridad como practica cotidiana.
21.	¿Que se puede hacer desde la	-Propone acciones dentro de la universidad que

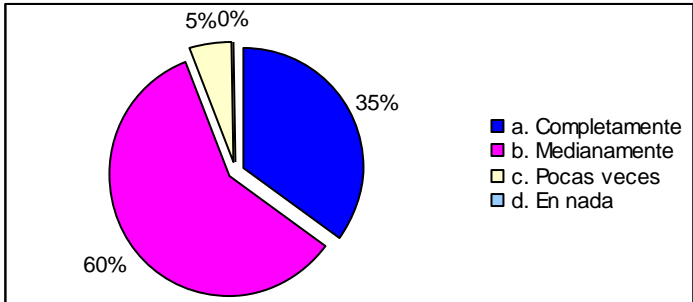
	universidad para atacar los problemas mas graves que afectan nuestra sociedad?	<p>contribuyan de manera efectiva a la construcción de un clima adecuado para combatir desde el aula de clase, la corrupción, la indiferencia y demás lacras sociales.</p> <p>-Planea el desarrollo de espacios de discusión y debate sobre los problemas más acuciantes de la sociedad buscando esclarecer el contenido y significación de cada uno de ellos en el marco de las asignaturas</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de problemas socioeconómicos. • Problemas sociales y relaciones sociales. • Estrategias de acciones sociales para atacar problemas. • Nuevas relaciones sociales.
22.	¿Se pueden construir nuevas relaciones entre los estudiantes enfrentando los flagelos que afectan las relaciones entre las personas?	<p>Desarrolla actividades que generen comportamientos entre los estudiantes para propiciar actitudes hacia la mejora de las relaciones entre las personas en la posibilidad hacer mas rica la relación con el entorno.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de flagelos. • Afronta lo flagelos como personales. • Fomentar acciones para contrarrestar problemáticas
23.	¿La universidad forma realmente buenos ciudadanos?	<p>Pone en práctica actividades que promuevan la idea de un nuevo ciudadano, comprometido, crítico y conciente de su papel en la construcción social</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formación de acuerdo a las exigencias modernas. • Rol del profesional como ciudadano. • Actitud crítica y preactiva. • Ejercicio de derechos y deberes universitarios.
24.	¿De que manera se manejan los conflictos al interior de la universidad?	<p>Transforma las situaciones de conflicto en oportunidades para desarrollar mecanismos de participación de los estudiantes en las instancias de decisión de la universidad y de agrupar a los mismos.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asume conflictos de manera constructiva. • Formas apropiadas de solución. • Transforma conflictos en canales de expresión y comunicación. • Soluciones negociadas y participativas.
25.	¿Cómo preparar a los estudiantes para el manejo adecuado de los conflictos cotidianos?	<p>Asume los conflictos de la vida cotidiana como una manera de enfrentar las incertidumbres que se ofrecen en todos los contextos.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incertidumbre. • Herramientas para resolución de conflictos. • Formas éticas de respuesta. • Análisis critico de las actitudes éticas.
26.	¿Qué tipo de profesional debe formar la universidad?	<p>Confronta el tipo de formación de los estudiantes, estableciendo criterios para la formación empresarial y el éxito en los negocios y la formación integral y éticamente responsable.</p>

		<p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criterios claves de la formación profesional. • Relación formación técnica y formación ética. • Integralidad entre las dos formaciones. • Contenido ético, contenido técnico.
27.	¿Cómo la universidad contribuye a la definición de un proyecto de vida para los estudiantes?	<p>Coloca en práctica actividades en las cuales se aborde la discusión sobre lo que forma parte del proyecto de vida de los estudiantes, lo cual permite definir el marco de las aspiraciones de los estudiantes.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco de aspiraciones estudiantiles. • Elementos para definir proyecto de vida. • Guía del docente para el proyecto de vida. • Proyecto de vida éticamente responsable.
28.	¿Cómo se construyen desde la universidad alternativas para enfrentar los problemas sociales?	<p>Construye alternativas de solución a los problemas sociales con la participación de sus profesionales y ciudadanos formados en la universidad.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimensiona la participación estudiantil en las alternativas. • Propuestas con la participación de los estudiantes. • Practicas participativas. • Reflexión acción individual y colectiva.
29.	¿Cómo se forma en el estudiante su capacidad para el manejo emocional?	<p>Argumenta como el estudiante puede ser apoyado por la universidad para su desarrollo emocional de cara a una formación para la vida.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afinación de las condiciones de la formación emocional. • Formación emocional y formación integral. • Procedimientos para enfrentar presiones. • Practicas exitosas.
30.	¿Cuáles son los ejes sobre los cuales fundamentar el desarrollo curricular de la Universidad Cooperativa?	<p>Desarrolla una propuesta curricular en la cual se define el papel del emprendimiento y empresarismo en la transformación productiva en general y de la economía social en particular, asumiendo como compromiso capital la formación del ser humano y del ciudadano.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Núcleos de emprendimiento y empresarismo. • Núcleos de economía solidaria y formación humana y ciudadana. • Formación con sentido social y humano. • Proyectos de impacto curricular.
31.	¿Cómo orientar la responsabilidad social universitaria?	<p>Plantea la participación de los estudiantes y profesores en la reflexión y acción sobre la responsabilidad social universitaria como compromiso ético de todos los estamentos que la componen.</p> <p>Contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad social y proyección social. • Proyecto: "Universidad social". • Articulación aula, universidad, sociedad. • Sustentación de la responsabilidad social
32.	¿Cómo combatir las manifestaciones de discriminación que aún se observan en la	<p>Critica las diversas manifestaciones de discriminación que se ejerce hacia algunas</p>

	Universidad?	expresiones culturales o por condición económica. Contexto: <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de formas y eliminaciones. • La discriminación como conflicto social. • Estrategias para enfrentarla. • Construcción de nuevas relaciones sociales.
33.	¿Qué concepción sobre el género se desarrolla en la universidad?	Valora el papel de la mujer en la sociedad actual y propone un plan de crecimiento del mismo. Contexto: <ul style="list-style-type: none"> • Avances del género femenino. • Fortalecimiento de su papel. • Programa de desarrollo universitario con género, • Practicas de género
34.	¿Se respetan las opiniones en la universidad?	Forma al estudiante para la reflexión crítica, la indagación y la búsqueda de comprensión y explicación a los diversos fenómenos y situaciones Contexto: <ul style="list-style-type: none"> • Razonamiento critico. • Herramientas para la indagación. • Capacidad de análisis critico de los eventos. • Opinión crítica y fundamentada.
35.	¿Desarrolla la universidad elementos de una formación integral desde la política y práctica académica?	Interviene el currículo de la universidad para que en el mismo se adopten criterios que permitan colocar en práctica una formación integral de los estudiantes Contexto: <ul style="list-style-type: none"> • Reconstrucción de prácticas académicas. • Formación profesional y para la vida. • Participación constante de los estudiantes. • Practicas de transformación curricular.
36.	¿Debe educar la universidad a sus estudiantes para el manejo de sus emociones?	Plantea mecanismos de acción que permitan la educación de las emociones y actitudes. Contexto: <ul style="list-style-type: none"> • Perspectivas de razón y emoción. • Relaciones creativas. • Relaciones proactivas. • Reflexión y análisis

UNIDAD FORMATIVA 1

(Un ejemplo de cómo trabajar las unidades para problematizar en competencias ciudadanas)

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA																			
Ciudad	Pereira																		
Programa Académico	Contaduría Pública y Administración de Empresas																		
Unidad de Competencia	Competencias ciudadanas																		
¿Problema a resolver? No.1	Las expectativas que tenía al ingresar a la Universidad se han cumplido?																		
<p>El grado de satisfacción actual de los estudiantes se muestra así:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>No.</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Completamente</td> <td>97</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>b. Medianamente</td> <td>162</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>c. Pocas veces</td> <td>14</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>d. En nada</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>274</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Centro de Investigaciones</p>  <p>Fuente: Centro de Investigaciones</p> <p>Se destaca el alto grado de satisfacción.</p> <p>¿ Las expectativas sobre formación de los estudiantes corren a los retos que plantea la sociedad del conocimiento?</p> <p>La misma se relaciona con el tipo de expectativas de los estudiantes y el grado de preocupación de la universidad por satisfacer sus demandas.</p> <p>Ahora, el grado de tales exigencias viene evolucionando, lo que plantea el trabajar en dirección a atender los retos de la sociedad de la información y el conocimiento, el emprendimiento y el empresarismo, dinámicas éstas que entran con fuerza dentro de las preocupaciones de los estudiantes y de la comunidad académica y empresarial en general.</p>		Item	No.	%	a. Completamente	97	35	b. Medianamente	162	59	c. Pocas veces	14	5	d. En nada	1	0	Total	274	100
Item	No.	%																	
a. Completamente	97	35																	
b. Medianamente	162	59																	
c. Pocas veces	14	5																	
d. En nada	1	0																	
Total	274	100																	
Competencia específica	Las expectativas de los estudiantes frente a los nuevos retos de la sociedad del conocimiento.																		
Rango de Aplicación	Las expectativas de los estudiantes frente a las exigencias del mundo actual.																		
Criterios de Desempeño	Saber – conocer	Identifica claramente las principales expectativas como estudiante de la Universidad Cooperativa de Colombia de acuerdo a los actuales retos.																	
	Saber – Ser	Toma una posición crítica frente al tipo de expectativas que se																	

		tienen y las que realmente exige desarrollar el medio.						
	Saber – Hacer	Propone desarrollos educativos en respuesta a las actuales necesidades de formación y en ampliación del rango de las expectativas actuales.						
Evidencias requeridas	De Producto	Análisis serio y objetivo del grado de cumplimiento de las expectativas que se tenían como estudiante al ingresar a la universidad y su correspondencia con lo que se plantea para la sociedad actual.						
	De Desempeño	Analiza objetivamente el cumplimiento sus expectativas como estudiante y las reales necesidades sociales.						
	De Conocimiento	Describe claramente cada una de las expectativas que tenía al ingresar a la universidad y las formas de hacerlas compatibles con las condiciones actuales de la sociedad.						
SABERES ESENCIALES		CONTENIDOS		MICEA		H A D	H A I	T O T A L
		Unidades Formativas		Metodología Interdisciplinaria Centrada en Equipos de Aprendizaje				
Saber Conocer Nociones, Proposiciones, Conceptos Categorías		Sociedad del conocimiento Empresarismo Emprendimiento		Presencial				
Saber Ser Valores, Actitudes y Normas		Tomar una actitud seria y responsable frente al proceso de coeducación y formación integral como mecanismo para determinar grado de cumplimiento de expectativas.		Aprendizaje Autónomo				
				Trabajo en Equipo				
				Acompañamiento				
Saber Hacer Procedimientos y Técnicas		Procedimientos y técnicas a tener en cuenta en un proceso de autoformación y coeducación.		Socialización				
		TOTAL HORAS						
		Créditos Académicos						

El proceso metodológico

“El método no puede formarse más que durante la búsqueda; no puede despejarse formularse más que después, en el momento en que el término vuelve a ser un nuevo punto de partida, esta vez dotado de método. Nietzsche lo sabía: «los métodos vienen al final». La vuelta al comienzo no es un círculo vicioso si el viaje, como indica hoy la palabra trip, significa experiencia de donde se vuelve cambiado. Entonces, quizá, habremos podido aprender a aprender aprendiendo. Entonces, el círculo habrá podido transformarse en una espiral donde el regreso al comienzo es precisamente lo que aleja del comienzo. El círculo será nuestra rueda, nuestra ruta será la espiral”. EDGAR MORIN (El método)

El modelo metodológico asumido es cualitativo. Taylor y Bogdan (1987) plantean los rasgos propios de la investigación cualitativa:

- Es inductiva, o mejor cuasi-inductiva; su ruta metodológica se relaciona más con el descubrimiento y el hallazgo que con la comprobación o la verificación.
- Es holística. El investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva de totalidad. Las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo integral, que obedece a una lógica propia de organización, de funcionamiento y de significación.
- Es interactiva y reflexiva. Los investigadores son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.
- Es naturalista y se centra en la lógica interna de la realidad que analiza. Los Investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- No impone visiones previas. El investigador cualitativo suspende o se aparta temporalmente de sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- Es importante destacar el punto de vista del actor, del otro.
- Todos los escenarios y personas son dignos de estudio.
- Es abierta. No excluye la recolección y el análisis de datos y puntos de vista distintos. Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas. En consecuencia, todos los escenarios y personas son dignos de estudio.
- Es rigurosa aunque de un modo distinto al de la investigación denominada cuantitativa. Los investigadores aunque cualitativos buscan resolver los problemas de validez y de confiabilidad por las vías de la exhaustividad (análisis detallado).
- Así mismo, analizar el papel del investigador parte de trabajar la premisa según la cual, si para la etnografía el instrumento de investigación es el etnógrafo (Hammersley y Atkinson. 1994 pag 161) y 190), el rol del investigador "involucrado" puede adquirir una mayor dimensión; a la vez que se podrán operar interesantes transformaciones en el mismo. Lógicamente, no en un papel pasivo, sino quien proporciona una información elaborada. (Velasco y Rada (1997) pag 35.) y se podría agregar una elaboración teórica de acuerdo a los referentes del investigador. Y siguiendo los últimos autores citados: "La observación y la participación proporciona descripciones, es decir discurso propio del investigador". (Velasco y Rada .1997. pag 34)

La investigación desarrolla los fundamentos de la investigación etnográfica pues: "La investigación etnográfica constituye la descripción y análisis de un campo social específico, una escena cultural determinada (una localidad, un barrio, una fábrica, una práctica social, una institución u otro tipo de campo), sin perjuicio de la aplicación de otros métodos y técnicas de recolección, síntesis y análisis. La meta principal del método etnográfico consiste en captar el punto de vista, el sentido, las motivaciones, intenciones y expectativas que los actores otorgan a sus propias acciones sociales, proyectos personales o colectivos, y al entorno sociocultural que los rodea.

Avanzamos en la descripción densa en la medida que se logra la construcción de un contexto. La tarea de buscar significaciones a través de la observación participante, investigación participativa, la entrevista, la encuesta, los documentos, los datos, permite vislumbrar un entramado de símbolos que son expresión y parte de esta cultura que se trabaja.

La descripción densa va de alguna manera más allá de los hechos en bruto: las conductas de los protagonistas. La descripción densa es microscópica. El objeto de las descripciones dejan ser los acontecimientos".(Velasco.1997. pág. 12). Se podría avanzar entonces a la construcción de un contexto problematizado y unas preguntas problematizadoras a partir de las cuales construir nuevas definiciones.

Se busca configurar "un contexto dentro del cual pueden describirse todos estos fenómenos de manera intelegible, es decir densa".(Geertz.1981 pag 27). "La recreación del contexto como tarea de la antropología para el acceso al significado de las formas culturales, y como ambición de totalidad...". (Velasco.1997 Pág. 53)

La problematización que se propone se sustenta desde un enfoque semiótico de la cultura con el cual “ayudarnos a lograr acceso al mundo conceptual en el cual viven nuestros sujetos, de suerte que podamos... conversar con ellos” (Geertz.1981. pag 35)

Como resultado, una problematización que interroge el currículo y que parta de situaciones concretas percibidas y nuevamente reflexionadas, pues la relevancia de estos estudios microscópicos estriba en poder hacer un acercamiento a las condiciones locales y generalizar dentro de ellas, “... la tarea esencial en la elaboración de una teoría es, no codificar regularidades abstractas, sino hacer posible la descripción densa, no generalizar a través de casos particulares, sino generalizar dentro de estos. (Geertz.1981. pag 36), por ello en este trabajo “la recompensa está en el procedimiento mismo: comprender, tornar inteligible la acción humana”. (Velasco.1997.Pág. 72).

Además, se asumen procedimientos y concepciones de la investigación participativa, por cuanto: Este tipo de investigación intenta resolver preguntas que se derivan en forma implícita o explícitamente de un análisis de la realidad de las comunidades y de la experiencia práctica acumulada del investigador. Generalmente los propósitos de estas investigaciones están mediados por intenciones políticas y sociales de los investigadores

La observación participante busca aguzar la visión y alcanzar los “ángulos pequeños” que plantean Taylor y Bogman (1984. Pág. 76) con lo cual captar momentos claves que puedan servir de hilo conductor. Se tienen algunas anotaciones registradas en el cuaderno de campo, que para este caso son las respuestas a los talleres y las grabaciones de las entrevistas y los instrumentos de sistematización.

Con el fin de avanzar en la investigación se toman elementos a partir del trabajo de observación, y se realiza la entrevista en profundidad.

Se estructura un guión de entrevista, que se va ajustado a las condiciones del informante y a la manera como fluye la información y que asegure el *rapport*. “Las entrevista a profundidad siguen un modelo de conversación entre iguales” dicen Taylor y Bogman (1987).

Aquí cabría la idea de triangulación como medio para confrontar las diversas perspectivas en búsqueda de nuevo significados. En Taylor y Bogman(1984) se lee: “...se llama triangulación a la combinación en un estudio único de distintos métodos o fuentes de datos (citado de Denzin 1978; Patton 1980) pags 91-92). Los autores indican que la triangulación sirve para “....confrontar y someter a control recíproco relatos de diferentes informantes” pag 92. Goetz y LeCompte (1988) se refieren a la misma cuando hablan de la triangulación con fuentes de datos múltiples, citando a Denzin (1978) pues “sirven para corroborar los significados que los participantes atribuyen a los fenómenos”. Goetz y Lecompte (1988) pag. 138. Se habla de esa triangulación a través de encuestas de confirmación, (pag 136), instrumentos de análisis de los constructos de los participantes (pag.136), la revisión de los puntos de encuentro, y el desarrollo de entrevistas, (citando a Schatman y Strauss) para mostrar como los participantes conciben sus mundos (pag.40). Igualmente Hine (2000) habla de una triangulación como la aplicación de diferentes maneras de observar y comunicarse con los participantes, a través de la cual la observación puede ser comprobada de modo cruzado, pag 34.

Con el objeto de adelantar el trabajo de observación participante se realizaron talleres, encuentros y trabajo de clase, de los cuales se recogió importante información que fue procesada mediante varias plantillas, así mismo se obtuvo información documental, procedente de los escritos y cortos ensayos elaborados durante el trabajo. En desarrollo de la investigación se aplica una encuesta a 270 estudiantes y en el proceso se involucró a todos los estudiantes de los programas de Contaduría Pública y Administración de Empresas, para lo cual se emplearon las siguientes técnicas: Historia de vida, Diario de campo (plantilla valorativa), Observación participante, Taller participativo, Panel, Entrevista y Encuesta.

CONCLUSIONES

Se propone fruto de ésta investigación el trabajo docente a partir de unidades problematizadas que permitan el desarrollo de competencias ciudadanas.

Las unidades problematizadoras se constituyen en punto de partida, pero el trabajo del docente en el aula puede determinar nuevas unidades a ser desarrolladas.

Las unidades de trabajo surgen del proceso de indagación con los estudiantes y se centran en problemas que se constituyen en referencia de proyectos que pueden ser asumidos por diversas instancias de la universidad.

Con ello se está significando que la dinámica curricular que se genera a partir de la construcción de competencias ciudadanas entra al aula y permea las diversas estructuras de la universidad.

La propuesta pretende que sea apropiada por los docentes para desarrollar procesos desde las diferentes asignaturas, por los responsables de la gestión universitaria para orientar proyectos de desarrollo de la universidad y por los estudiantes como referente para potenciar una nueva dinámica de construcción de la democracia.

BIBLIOGRAFIA

ARDÈVOL, E y otras (2003). Etnografía virtualizada. La observación participante y la entrevista semiestructurada en línea. Atenea Digital No. 3. UOC.

ARDÈVOL, E. VAYREDA, A. (2004) Metodologías cualitativas de investigación social. Módulo UOC. IN3.UW04/63030/0083

DE ROUX, Francisco. sj. (1998) La responsabilidad de los científicos sociales en la actual situación del país. Pontificia Universidad Javeriana. Santa Fe de Bogota DC.

GEERTZ, C. (1981). Interpretación de las culturas. Barcelona .Gedisa.

GOETZ Y LECOMPTE (1988). Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid; Ediciones Morata.

GROS Y CONTRERAS. (2006) La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. [OEI - Revista Iberoamericana de Educación](http://www.rieoei.org/rie42a06.htm) - Número 42. (Consultada en línea, febrero de 2006). En: <http://www.rieoei.org/rie42a06.htm>

GUBER, R. (2004). El salvaje metropolitano reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo. Buenos Aires. Paidós. Pag .81

HAMMERSLEY Y AKINSON (1994)) Registrar y organizar información. Etnografía. Métodos de investigación. Barcelona: Paidós Básico pag 161 y 190.

HINE C. (2004) Etnografía virtual. Barcelona . Editorial UOC.

HOYOS, G. (2003.a). Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales. Entrevista. Biblioteca digital OEI. Consultada en línea, (febrero de 2007) en : <http://www.oei.es/bibliotecadigital.htm>

HOYOS, G. (2003.b). El "ethos" de la universidad. Biblioteca digital OEI. Consultada en línea, (febrero de 2007) en: <http://www.oei.es/bibliotecadigital.htm>

KUPER, A (2001) Cultura : la versión de los antropólogos . Barcelona: Paidós.

MALINOWSKI B (2001) .Los Argonautas del Pacífico Occidental. comercio y aventura entre los indígenas de la Nueva Guinea melanésica .Barcelona: Península

MARTÍNEZ, M y otros. (2003) La universidad como espacio de aprendizaje ético. Biblioteca digital OEI. Consultada en línea (febrero de 2006) en: <http://www.oei.es/bibliotecadigital.htm>

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL.(2005). Dirección de Calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media. Subdirección de Estándares y Evaluación. Proyecto MEN-ASCOFADE. Talleres de apropiación de los estándares de competencias básicas y ciudadanas. Enlace Editores Ltda. Bogota, DC.

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. (2004). Serie Guías No 6. Revolución Educativa Colombia Aprende. Formar para la ciudadanía... ¡si es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer. Impresión IPSA. Bogota DC

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. (2004). Revolución Educativa, Periódico Al Tablero No 27. Competencias Ciudadanas. Habilidades para saber vivir en paz. Bogotá DC.

MORÍN, E y otros. (2003) Educar en la era planetaria. Editorial Gedisa. Barcelona.

SCHULTZ. (1993). A la construcción significativa del mundo social. Tomada de: Introducción a la sociología comprensiva. Barcelona, Editorial Paidós, pp. 127-167.

TAYLOR Y BOGMAN. (1987).Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona. Paidos.

TOBÓN, S. (2006).Formación Basada en Competencias. Pensamiento complejo diseño curricular y didáctica. Ecoe ediciones LT DA. Bogotá DC.

TOBÓN, S. (2006) Competencias en La Educación Superior. Políticas hacia la calidad. . Ecoe ediciones LT DA. Bogotá DC.

TOBÓN, S. (2005) Las competencias y el diseño curricular. Documento de trabajo. (sd)

VELANDIA, C. (1997). Metodología centrada en equipos de aprendizaje. Universidad Cooperativa.

VELASCO Y RADA. (1997). El trabajo de campo. La lógica de la investigación etnográfica. Madrid. Un modelo de trabajo para etnógrafos de la escuela. Madrid Ed. Trotta.

Artículo recibido en Marzo de 2007
Aceptado Mayo 2007