

Nivel de desarrollo de las competencias en el programa de Contaduría Pública y evaluación del uso de ordenadores gráficos¹

Level of development skills in the Accounting program and evaluating the use of computer graphics

José Fernando Cardona Henao²
Ramón Albeiro Hernández Valencia³

Resumen

De acuerdo con Valera (2009), los sistemas educativos y de formación profesional están llamados a responder al desafío que plantea una nueva cultura del trabajo, donde el aprendizaje permanente de valores, capacidades, destrezas y competencias técnicas y organizativas, así como la capacidad de emprendimiento, se están transformando en el eje articulador de las demandas de la sociedad productiva. De ahí que las reflexiones pedagógicas y didácticas en la educación contable actual otorguen especial interés a los temas de las habilidades, actitudes, capacidades, destrezas, valores y competencias; categorías estas, imbricadas en los propósitos de mejorar la calidad de la educación, transformar los currículos y contribuir al desarrollo humano.

Este documento muestra el nivel alcanzado por los egresados de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia seccional Pereira en el desarrollo de sus competencias: conocimientos, habilidades, actitudes y valores; también, los avances obtenidos en la implementación de una propuesta desarrollada con estudiantes del mismo programa, y que se fundamenta en el uso de herramientas metacognoscitivas para mejorar los niveles logrados en el desarrollo de competencias.

Palabras clave: competencias, cognición, metacognición.

Introducción

Es preocupación de los diferentes programas académicos determinar el nivel de desarrollo de competencias que permita a sus estudiantes desempeñarse adecuadamente en los cambiantes

Abstract

According to Valera (2009), education and training are called upon to respond to the challenge posed by a new work culture, where the lifelong learning of values, abilities, skills and organizational skills and the ability to enterprise, are becoming the backbone of articulating the demands of the productive society. Hence, the pedagogical and didactic reflections on the current accounting education give special attention to the issues of skills, attitudes, abilities, skills, values and skills; categories rooted in the purposes of improving the quality of education to transform the curriculum and contribute to human development.

This document shows the level attained by the graduates of Accounting University Cooperative sectional Pereira Colombia in developing their skills: knowledge, skills, attitudes and values, and the progress made in implementing a proposal developed with students of the same program, and is based on the use of metacognitive tools to improve these levels.

Keywords: accounting, cognition, metacognition.

y exigentes espacios que ofrece la vida moderna. Por ello, en este artículo se presenta el resultado de la investigación en la que se buscó conocer la percepción que un grupo de egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad

¹ Informe parcial del proyecto financiado por el Comité Nacional de Investigaciones (Conadi) de la Universidad Cooperativa de Colombia.
² Docente de la Universidad Cooperativa seccional Pereira. Especialista en desarrollo humano de la UCPR. Candidato a Magíster en educación de la Universidad Católica de Manizales. Correo electrónico: Jofeca6@yahoo.com
³ Director del Centro de Investigaciones de la Universidad Cooperativa seccional Pereira. Especialista en docencia universitaria de la Universidad Cooperativa de Colombia. Magíster en Educación de la Universidad de San Buenaventura (usb). Máster en Sociedad de la Información y el Conocimiento de la Universidad Oberta de Cataluña (uoc). Diploma de Estudios Avanzados en Sociedad de la Información y el Conocimiento de la uoc. Estudios en Desarrollo Estratégico Regional, de la CEPAL/ILPES, Santiago de Chile. Correo electrónico: ralbeiro@yahoo.com

Recibido 22 de mayo de 2009 Aceptado 14 de agosto de 2009

Cooperativa de Colombia, seccional Pereira, tiene sobre las competencias desarrolladas en la Universidad. Se muestra la percepción de los estudiantes y profesores de este programa sobre la implementación de una estrategia a partir del uso de ordenadores gráficos, que buscaba suplir algunas de las falencias detectadas. Los resultados obtenidos indican que se debe continuar explorando cómo construir nuevas alternativas para mejorar el proceso educativo.

Metodología

El estudio muestra los resultados de la investigación sobre las competencias desarrolladas por estudiantes de contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia seccional Pereira. Para ello, en primer lugar se aplicó un instrumento escala Likert (insuficiente, deficiente, aceptable, sobresaliente, excelente) a un grupo de 106 egresados del programa (de 380 egresados para diciembre de 2008). Se diseña el instrumento con base en diferentes documentos de instituciones nacionales e internacionales en relación con el perfil del contador del siglo XXI. Para definir el instrumento aplicado a los egresados se parte de las competencias esbozadas en el proyecto Tuning América Latina (2007) y la consulta a un panel de expertos.

Reconocidos los resultados correspondientes al nivel de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, se determinó una estrategia de trabajo que consistió en la implementación de ordenadores gráficos para la actividad de clase. Tal estrategia de construcción de competencias es objeto de evaluación, para lo cual se aplica un nuevo instrumento escala Likert (casi nunca, rara vez, alguna vez, a menudo, casi siempre) a 244 estudiantes y 10 profesores. Se define el instrumento a partir de la consulta a un grupo de expertos.

Contenidos

En palabras de Marín (2006), en el mundo actual, donde se hace cada vez más evidente la globalización, es necesario darle cierto nivel a la profesión contable para poder desarrollarla según una normativa internacional y desempeñarse en

cualquier ámbito mundial. Según la autora, por esta misma razón la IFAC (Federación Internacional de Contadores) se encarga, a través del EDC (Comité de Educación), de emitir los estándares y las guías de educación para la aplicación por parte de los contadores profesionales; así mismo, la ISAR-UNCTAD-UNESCO ha emitido varios documentos en materia de educación, así como el plan de estudios mundial para la formación de contables profesionales. Dicho plan de estudios comprende una base en la que se pueden apoyar los países que quieran entrar en este proceso de globalización y armonización mundial que se está dando. Ello, según Lannacone (2005), implica que el profesional contable tenga el bagaje necesario de conocimientos, que pueda aplicarlos a problemas prácticos y que aborde su cometido con talante profesional.

Los elementos orientadores de la educación contable en el plano internacional tienen un denominador común: una tendencia formativa que se orienta a hacer del contable un instrumento de soporte del desarrollo de la economía mundial, concebida esta como la de los grandes consorcios transnacionales de las finanzas, de la producción de bienes y servicios y de las economías de las grandes potencias del mundo desarrollado.

Para Costamagna (2007), según la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) y el modelo revisado de plan de estudios de contabilidad, el plan de estudios de los profesionales contables que les permitirá desempeñar mejor sus funciones y prestar mejores servicios a la economía mundial deberá contener:

- Conocimientos y técnicas generales
- Formación técnica profesional
- Exámenes profesionales
- Experiencia práctica
- Formación profesional continua
- Un sistema de certificaciones

Se destaca que el objetivo es la armonización mundial de la profesión. En segundo lugar, el mismo autor hace referencia a las necesidades de la práctica de la vida real mediante la obtención,

el análisis, la interpretación, la síntesis, la evaluación y comunicación de informaciones. Todo esto, mediante el desarrollo de tres esferas de conocimientos generales a lo largo de la carrera: la tecnología de la información, la ética y las técnicas de comunicación. En opinión de Costamagna (2007), se incluyen como habilidades esenciales o críticas para desarrollar, a partir de los contenidos del plan de estudios y su implementación, según el momento en que se ubica el trabajo: las intelectuales, las interpersonales y las de comunicación. Con respecto a las intelectuales, si bien son inherentes a todo proceso educativo, en la actualidad sobresalen las vinculadas con el *aprender a aprender*. Esta habilidad de saber aprender constituye una herramienta clave en un mundo de cambios constantes y capacitación continua. Implica cambiar la visión del aprendizaje como fin para pasar a reconocerlo como un medio.

En el caso colombiano, según el MEN (2003), se busca que el contador público adquiera competencias *cognoscitivas* (clasificar, comparar, contrastar, abstraer, conceptuar, inducir, deducir, inferir y analizar), *socio-afectivas* (trabajar en equipo, solucionar conflictos, liderar procesos como actores sociales), *comunicativas* (escribir, leer, hablar, escuchar, argumentar, proponer e interpretar):

Necesarias para localizar, extraer y analizar datos de múltiples fuentes, para llegar a conclusiones con base en el análisis de información financiera y contable, a través de procesos de comparación, análisis, síntesis, deducción, entre otros, para generar confianza pública con base en un comportamiento ético" (Res. 3459 de 2003, art. 2., núm. 2).

Por ello, y de acuerdo con el Consejo Técnico de la Contaduría Pública del MEN (2003), la estrategia del Gobierno Nacional en materia de formación de los contadores públicos consiste en la adopción de los estándares que al respecto emita El Education Committee (EDC) (Comité de Educación) de la International Federation of Accountants (IFAC) (Federación Internacional de Contadores), bajo la denominación técnica International Education Standards (IES) (Estándares Internacionales de Educación [EIE]).

Mejía et ál. (2006) explican que IFAC, en su Guía No. 9, lo que quiere significar es que se deben suministrar al estudiante herramientas para su autoaprendizaje, aun después de obtener su título profesional. Por ello se requiere el desarrollo de estrategias tales como: trabajo en grupos, adaptación de materiales, nuevas formas de evaluación, manejo de temáticas complejas, solución de problemas y destrezas en la comunicación.

Al referirse a las habilidades del contador del siglo XXI Mejía et ál. (2006, pp. 186-190) refieren las siguientes: intelectuales, interpersonales y de comunicación.

Otra mirada la ofrece Valera (2009), quien afirma que ante las complejas situaciones económicas que atraviesa el país, y, por ende, las empresas de toda la nación, el contador requiere ser competitivo no tanto en materia de poseer conocimiento con el fin de llevar a cabo el desarrollo de las prácticas, sino también, para que cree una responsabilidad social con el entorno en el cual se desempeñará, para lo cual es importante tener una adecuada formación en valores.

Para Zapata (2003) hay necesidad de generar en los contadores públicos habilidades (intelectuales, interpersonales y de comunicación), valores profesionales (integridad, objetividad, independencia, ética, sensibilidad social y compromiso de aprendizaje) y conocimientos (que en lo referente a contabilidad integra la general, la especializada y la internacional) y en relación con la educación permanente y la adaptación al cambio; señala también la importancia de los métodos de enseñanza y destaca la integración curricular y la interdisciplinariedad.

Sobre las competencias se toman los siguientes conceptos básicos: Pinto (1999) define competencia como la capacidad para actuar con eficiencia, eficacia y satisfacción sobre algún aspecto de la realidad personal, social, natural o simbólica. Cada competencia viene a ser un aprendizaje complejo que integra habilidades, aptitudes y conocimientos básicos. Se desarrolla a través de experiencias de aprendizaje en cuyo campo de conocimiento se integran tres tipos

de saberes: conceptual (*saber*), procedimental (*saber hacer*) y actitudinal (*ser*). El proceso de desarrollo de una competencia supone, según el modelo de la Universidad Veracruzana (2007), el desarrollo de aprendizajes integradores que implican la reflexión sobre el propio proceso de aprendizaje (metacognición). Saberes que se constituyen en los objetivos de la educación, en tanto que funcionan para cada persona como pilares del conocimiento a lo largo de toda su vida.

En consideración a lo anterior se definen los siguientes conceptos:

- *Aprender a conocer*: supone aprender a aprender, aprender a desaprender y a darse cuenta de los propios procesos cognoscitivos y metacognoscitivos, así como desarrollar habilidades de pensamiento lógico, crítico y creativo, con el fin de demostrar capacidad para pensar ordenadamente, razonar, analizar, comparar, sintetizar, transferir, inducir, deducir, construir conocimiento, etcétera. Supone el desarrollo de habilidades para el autoaprendizaje.
- *Aprender a hacer*: implica conocimiento y manejo de técnicas, procedimientos y metodologías para un saber hacer, un saber operar y enfrentar los retos que impone su campo disciplinar en la práctica. Implica hacer transferencia de conocimientos, habilidades y actitudes a situaciones nuevas en distintos contextos, de modo que sea capaz no sólo de aplicar conocimiento, sino también, de construir estrategias para la solución de problemas en situaciones nuevas.
- *Aprender a ser y a convivir con los demás*: se relaciona con el autoconocimiento, con el desarrollo de la personalidad, la autonomía y responsabilidad de cada ser humano de aprender a ser. Implica habilidad para convivir con los demás, apertura, reconocimiento del otro, capacidad para negociar y consensuar, así como superar actitudes individualistas centradas en objetivos personales, con el fin de arribar al trabajo centrado en objetivos comunes, que tiene como base trabajar en equipo para la solución de problemas.

Como estrategia para desarrollar en los estudiantes las competencias y habilidades, se opta por el uso de ordenadores gráficos. Por ello se ubican aquí algunos conceptos que justifican la implementación de tal propuesta.

El profesor Gonzales (2007) plantea que la importancia de adquirir y utilizar habilidades necesarias para el siglo XXI implica guiar al estudiante para que desarrolle estrategias que le permitan encontrar, evaluar, interpretar, organizar y presentar información adecuadamente. En este sentido, los organizadores gráficos permiten analizar, evaluar y pensar de manera crítica; esto es, comparar, contrastar e interrelacionar de manera visual la información. Con diagramas visuales los alumnos pueden revisar grandes cantidades de información, tomar decisiones basadas en ésta y llegar a comprenderla y relacionarla. El hecho de tener los datos organizados de manera visual ayuda a pensar de manera creativa a medida que se integran ideas nuevas al conocimiento existente. Quienes los usan muestran logros en todas las áreas y niveles, incluyendo a alumnos con problemas de aprendizaje; mejoran las habilidades para desarrollar y organizar ideas, para captar relaciones, para categorizar conceptos. Estos *organizadores gráficos*, varios de los cuales son muy conocidos y difundidos, pueden ser desarrollados "a mano", o bien, a través de sencillas herramientas computacionales que están al alcance de muchos estudiantes.

Algunas razones para usar organizadores gráficos se resumen de lo escrito al respecto por González (2007):

1. Las herramientas visuales proporcionan una dirección de pensamiento que lleva a un importante logro en los estudiantes; esto es, convertirse en personas autónomas capaces de dirigir su propio aprendizaje. Esto se consigue con el uso permanente de organizadores gráficos; así lo demuestran investigaciones como las desarrolladas por Costa y Kallick (1991, citados por Abarzúa et ál. (2007).
2. Las herramientas visuales facilitan alcanzar habilidades de pensamiento de alto nivel, pues permiten elaborar aprendizajes significativos.

- Los estudiantes pueden desarrollar habilidades visuales a través de esta herramienta. La meta es que aprendan cómo se trabajan y puedan identificar cuál tipo es el apropiado para la situación de aprendizaje requerida. Incluso el solo hecho de elegir (o crear) un organizador gráfico en vez de otro es un notable aporte al desarrollo intelectual de los jóvenes.

Vallés y Vallés (2006) referencian la importancia del organizador gráfico como un instrumento de señalización que ayuda al lector a distinguir entre ideas importantes y secundarias de un texto. Condemarin y Chadwick (1991), citados por Abarzúa et ál. (2007), sostienen que "sirve de apoyo al alumno para que pueda comprender el contenido de estudio, recordarlo o elaborar informes escritos". Así, la función de los organizadores es activar el conocimiento previo; pueden ser usados antes (organizador previo), durante (construirse a la vez que se lee) o después de la lectura.

Según Ahumada (2002), existe una variedad de herramientas metacognoscitivas u organizadores gráficos:

- Mapas semánticos.* Presentaciones en las que, a partir de un determinado concepto matriz, el estudiante busca todas las interrelaciones posibles que puedan darse en relación con el concepto central.
- Diagramas de síntesis.* Representan agrupaciones de datos ordenados en un nivel jerárquico, que permite conocer el nivel de diferenciación conceptual. Un ejemplo característico de este tipo de instrumento es la UVE de Gowin.
- Mapa conceptual.* Es una representación visual que presenta la jerarquía y las relaciones entre conceptos contenidas por un individuo en su mente. Los mapas, junto con la UVE de Gowin, se constituyen, según Ahumada (2002), en potentes alternativas para desarrollar y evaluar el aprendizaje significativo.
- Mapas mentales.* Se han constituido en una de las más innovadoras estrategias para potenciar el pensamiento. Para Abarzúa, et ál.

(2007), las personas que utilizan mapas mentales ponen en juego sus dos hemisferios cerebrales, y así movilizan una gran variedad de habilidades corticales: colores, formas, líneas, ritmos visuales, entre otras; especialmente, las relacionadas con la imaginación.

Estas herramientas maestras, como recursos didácticos incorporados al trabajo de desarrollar competencias, se constituyen en referente para propiciar un nuevo paradigma en educación: uno donde, según el proyecto Tuning América Latina (2007):

El estudiante pasa a tener una participación activa en la construcción de su propio aprendizaje, con lo que el profesor se convierte en el gran facilitador, que pone en manos de los estudiantes los recursos, la información, métodos, herramientas, crea ambientes y les acompaña, brindándoles asistencia a lo largo de todo el proceso, elevando con ello su motivación, compromiso y gusto por aprender y comprender la utilidad del aprendizaje.

Resultados

El instrumento es una escala Likert (insuficiente, deficiente, aceptable, sobresaliente, excelente) y con calificación de 0-4. Los resultados obtenidos son:

Tabla 1. Consolidado de componentes de competencia valorados por egresados

Componentes	Calificación
Conocimientos	2,87
Habilidades	1,68
Actitudes	1,75
Valores	1,79

Fuente: Trabajo de campo

Sobresale la calificación dada por los estudiantes a los conocimientos, por encima de los componentes habilidades, valores y actitudes. Este último componente de las competencias obtiene la menor calificación. En la tabla 2 se discriminan los resultados.

Tabla 2. Consolidado de la calificación del componente conocimientos

Ítems	Calificación
1. Registrar, de acuerdo con su origen y aplicación, los recursos en una transacción	3,57
2. Preparar estados financieros de propósito general y propósito especial	3,31
3. Prever y detectar errores y desviaciones en los procedimientos y registros contables	3,35
4. Analizar, diseñar, implantar y evaluar sistemas de información	2,92
5. Diseñar e implementar procesos de mejoramiento de la calidad	2,74
6. Administrar los recursos organizacionales	3,03
7. Diagnosticar, fundamentar, sugerir y tomar decisiones administrativas, contables y financieras	3,13
8. Analizar y evaluar la política fiscal y sus implicaciones contables, financieras, económicas y sociales	2,93
9. Aplicar conceptos de contabilidad general	3,52
10. Aplicar conceptos de contabilidad de costos	3,13
11. Aplicar conceptos de tributaria	3,29
12. Aplicar conceptos de tesorería	3,23
13. Aplicar conceptos de auditoría interna y externa	3,08
14. Aplicar conceptos de planeación y control presupuestal	2,74
15. Analizar e interpretar información financiera	3,11
16. Planear estratégica y financieramente sobre la operatividad del ente económico	2,89
17. Formular y evaluar proyectos de inversión	2,57
18. Hacer consultoría para la toma de decisiones	2,8
19. Clasificar cuentas contables	3,47
20. Elaborar presupuestos	2,86
21. Establecer, implementar y desarrollar actividades de control y gestión	2,82
22. Analizar cartera	3,21
23. Aplicar conceptos de finanzas	3,01
24. Aplicar conceptos de administración	2,94
25. Manejar conceptos de derecho constitucional	2,66
26. Manejar conceptos derecho civil	2,47
27. Manejar conceptos derecho administrativo	2,65
28. Manejar conceptos derecho mercantil	2,59
29. Manejar conceptos derecho laboral	3,01
30. Aplicar conceptos de operaciones	2,92
31. Aplicar conceptos de economía macro y micro	2,8
32. Manejar conceptos básicos de sociología	2,55
33. Aplicar conceptos de informática	3,53
34. Aplicar conceptos de pensamiento lógico-matemático	2,94
35. Aplicar conceptos de análisis crítico	2,87
36. Aplicar conceptos de responsabilidad social empresarial	2,93
37. Aplicar conceptos de relaciones interpersonales	3,16
38. Aplicar conceptos de cultura organizacional	2,97
39. Aplicar conceptos de posicionamiento estratégico	2,81
40. Manejar conceptos sobre normas internacionales de contaduría	2,53
41. Aplicar conceptos de identificación, medición y comunicación de información	2,98
42. Expresarse correctamente, de forma oral y escrita, en español	2,84
43. Tener conocimientos básicos para expresarse de forma oral y escrita en inglés	2
44. Comprender un cuadro de mando	2,46

Fuente: Construido a partir de las competencias esbozadas en el proyecto Tuning América Latina (2007) y consulta a panel de expertos, con resultados de la investigación

En el componente *conocimientos* los ítems con mayor aceptabilidad, en su orden, son: registrar, de acuerdo con su origen y aplicación, los recursos en una transacción; conocimiento para aplicar conceptos de contabilidad general; y clasificar cuentas contables. La calificación más

baja fue para los conocimientos sobre: formular y evaluar proyectos de inversión; manejar conceptos de derecho civil; y conocimientos básicos para expresarse de forma oral y escrita en inglés; manejo de cuadro de mando; y manejar conceptos derecho civil.

Tabla 3. Consolidado de la calificación del componente habilidades

Ítems	Calificación
45 Tomar decisiones acertadas y oportunas	1,64
46 Poseer habilidades interpersonales	1,75
47 Planear y organizar tiempo y trabajo hacia resultados	1,77
48 Aplicar creativa y críticamente los conocimientos adquiridos	1,76
49 Diseñar y desarrollar sistemas de información	1,76
50 Ejercer y delegar autoridad	1,61
51 Utilizar las herramientas informáticas en actividades diarias	1,69
52 Trabajar en equipo	1,82
53 Ejercer liderazgo	1,71
54 Poder de negociación	1,61
55 Poder de convicción	1,67
56 Análisis crítico	1,62
57 Adaptarse a los nuevos cambios tecnológicos	1,74
58 Adaptase a los cambios en la profesión	1,74
59 Analizar razonablemente la información	1,72
60 Capacidad para formular y resolver problemas	1,75
61 Capacidad de búsqueda de soluciones	1,75
62 Capacidad de iniciativa	1,75
63 Capacidad de abstracción, análisis y síntesis	1,68
64 Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas	1,67
65 Capacidad para actuar ante nuevas situaciones	1,72
66 Capacidad para motivar y conducir hacia metas comunes	1,65
67 Habilidad para trabajar en contextos internacionales	1,41
68 Capacidad para formular y gestionar proyectos	1,45
69 Habilidad para trabajar en forma autónoma	1,73
70 Capacidad para procesar información	1,75
71 Capacidad para manejar el conflicto	1,65

Fuente: Construido a partir de las competencias esbozadas en el proyecto Tuning América Latina (2007) y consulta a panel de expertos, con resultados de la investigación

Los ítems que, en su orden, obtuvieron un porcentaje más alto fueron: trabajar en equipo; planear y organizar tiempo y trabajo hacia resultados; y aplicar crítica y creativamente conocimientos adquiridos.

Los egresados consideran que el menor nivel de capacidad adquirida para el desarrollo de habilidades está en: la capacidad para trabajar en contextos internacionales; la capacidad para formular y gestionar proyectos; y habilidades para la investigación.

Tabla 4. Consolidado de la calificación del componente actitudes

Ítems	Calificación
72 Emprendimiento	1,74
73 Superación personal	1,77
74 Interés por la investigación	1,59
75 Hábitos y disciplina de estudio permanentes	1,6
76 Respeto a la dignidad de las personas	1,87
77 Respeto por la diferencia de pensamiento y de opinión	1,84
78 Respeto a la diversidad	1,85
79 Conciencia social	1,84
80 Trabajo en armonía	1,86
81 Búsqueda de beneficio social	1,78
82 Apertura a formas de pensar y de actuar	1,8
83 Diálogo amable y sencillo	1,85
84 Saber escuchar	1,79
85 Servicio a la comunidad	1,73
86 Adaptación al cambio	1,83
87 Análisis crítico	1,66
88 Capacidad para formular y resolver problemas	1,7
89 Capacidad de búsqueda de soluciones	1,72
90 Capacidad de iniciativa	1,75
91 Capacidad para actuar en nuevas situaciones	1,72
92 Capacidad para motivar y conducir hacia metas comunes	1,63
93 Habilidad para trabajar en contextos internacionales	1,26
94 Habilidad para trabajar de forma autónoma	1,67
95 Capacidad para procesar información	1,71
96 Capacidad para manejar la incertidumbre	1,58
97 Capacidad para manejar el conflicto	1,61
98 Actuar con independencia mental	3,29
99 Favorecer el ambiente laboral	2,91

Fuente: Construido a partir de las competencias esbozadas en el proyecto Tuning América Latina (2007) y consulta a panel de expertos, y con resultados de la investigación en las variables sobre las actitudes son las que tienen la menor calificación

Las mejores calificaciones son para: respeto a la dignidad de las personas; trabajo en armonía; y respeto por la diversidad. Con una calificación más baja están: habilidad para trabajar en

contextos internacionales; capacidad para manejar la incertidumbre; y hábitos y disciplina de estudio permanentes.

Tabla 5. Consolidado de la calificación del componente valores

Ítems	Calificación
100. Ética profesional	1,97
101. Orgullo por la profesión	1,98
102. Compromiso con el aprendizaje constante	1,9
103. Objetividad e integridad	1,85
104. Interés público	1,81
105. Seguridad en sí mismo	1,85
106. Superación personal y profesional	1,86
107. Crítica constructiva	1,89
108. Honestidad	2
109. Honradez	2,03
110. Responsabilidad profesional	1,99
111. Participación ciudadana	1,82
112. Compromiso con la preservación del medio ambiente	1,73
113. Compromiso con su medio socio-cultural	1,77
114. Respeto por la inclusión social	1,8
115. Respeto por la igualdad de género	1,84
116. Promoción y respeto a los derechos humanos	1,84
117. Responsabilidad social empresarial	1,86
118. Compromiso con su trabajo	2,01
119. Compromiso con la calidad	1,98

Fuente: Construido a partir de las competencias

En el componente valores los ítems mejor calificados son: honradez; compromiso con el trabajo; y honestidad. Con menor calificación están: preservación del medio ambiente; compromiso con el medio socio-cultural; e inclusión social.

Como estrategia para generar nuevos niveles en el desarrollo de las competencias en los estudiantes de contaduría pública, y considerando los resultados obtenidos con egresados, se implementa el uso de ordenadores gráficos. Para ello se llevan a cabo talleres de clase, con el fin de desarrollar habilidades en: organizar ideas, captar relaciones, categorizar conceptos,

mejorar la comprensión lectora; se busca, además, desarrollar habilidades para evaluar y pensar de manera crítica, comparar, y contrastar e interrelacionar de manera visual la información.

Los alcances de la estrategia enunciada son objeto de seguimiento y evaluación, y, por lo tanto, se estructura un instrumento que recoge 16 habilidades, las cuales, se estima, deberán ser desarrolladas por los estudiantes.

La calificación dada por profesores y estudiantes al uso de ordenadores gráficos, de 0 a 4, es la siguiente:

Tabla 6. Calificación de los estudiantes y profesores sobre los beneficios de usar los ordenadores gráficos

Ítem	Estudiantes	Profesores
1. Ayudan a organizar el pensamiento	1,4	1
2. Ayudan a utilizar el conocimiento de forma fácil y oportuna	1,5	1,2
3. Facilitan percibir, memorizar y aprender	1,5	1,4
4. Desarrollan habilidades para solucionar problemas	1,6	1,4
5. Desarrollan habilidades para razonar e intuir	1,6	1,4
6. Facilitan la generación de ideas y argumentos	1,6	1,3
7. Facilitan la generación de conclusiones	1,6	1,6
8. Desarrollan habilidades para emitir juicios y realizar análisis críticos	1,6	1,6
9. Desarrollan habilidades para un manejo adecuado de la información	1,5	1,4
10. Facilitan procesos de búsqueda, descubrimiento e investigación	1,6	1,5
11. Desarrollan habilidades para formular hipótesis	1,8	1,8
12. Permiten participar en el desarrollo de la clase	1,6	1,2
13. Ayudan a mejorar la capacidad de inferir y evaluar	1,8	1,7
14. Ayudan a mejorar la capacidad de observar y de opinar	1,8	1,4
15. Desarrollan la capacidad de sintetizar e identificar ideas principales	1,5	1,4
16. Desarrollan la capacidad de comparar e identificar relaciones	1,5	1,4
Total	1,6	1,4

Fuente: Batería construida por grupo de investigación y panel de expertos, con resultados de la investigación

Las calificaciones dadas por los profesores a los ordenadores gráficos son más bajas que las dadas por los estudiantes, en la mayoría de los ítems. Los estudiantes y profesores coinciden en calificar con el más bajo puntaje el ítem: ayuda a organizar el pensamiento. Así mismo, hay coincidencia entre profesores y estudiantes en el ítem mejor calificado: desarrollan habilidades para formular hipótesis.

Conclusiones

- Las competencias de los egresados del programa de Contaduría Pública muestran que el componente conocimientos es el más atendido. Por tanto, existe mayor preocupación por que se tengan los suficientes saberes.
- Hay menos atención de la formación para el desarrollo de habilidades, valores y actitudes.

- La estrategia que se acoge dentro del proyecto se dirige a atender el desarrollo de habilidades y actitudes, por lo que queda pendiente fomentar procesos para atender los valores.
 - La estrategia adoptada consistió en el uso de ordenadores gráficos para dinamizar el trabajo de clase. Los primeros resultados del seguimiento de tal propuesta muestran un bajo impacto de ésta entre los estudiantes y los profesores.
 - Se vuelve necesario hacer más intensivo el uso de tales recursos metacognoscitivos para familiarizar a profesores y estudiantes con ellos, para lo que se requiere avanzar en motivación e interés.
 - Complementariamente a ello, se necesita diversificar la propuesta de trabajo a partir de nuevas estrategias que propicien el desarrollo de habilidades, y contribuyan, también, al desarrollo de actitudes y el fomento de valores.
 - El papel de los docentes es de gran importancia, por cuanto estos deberán apropiarse de la metodología de trabajo propuesta, establecer alternativas para su implementación en clase y facilitar el clima de trabajo de clase para el uso cotidiano de las herramientas que se diseñan.
 - Deberá trabajarse con los estudiantes para que las herramientas faciliten su proceso de aprendizaje y no se conviertan una nueva carga. Para ello se requiere diversificar las estrategias, adaptarlas a las necesidades, y, con la participación de los estudiantes, incorporarlas como parte de la actividad académica cotidiana.
- Ahumada, P. (2002), "La evaluación en una concepción de aprendizaje significativo" [en línea], Ediciones Universitarias de Valparaíso de la Universidad Católica de Valparaíso disponible en: http://www.sembrandoideas.cl/Microsoft_Word_Paper_org_graficos_final_Edith.pdf, recuperado: 23 de junio de 2009.
- Costa, A. y Kallick, B. (1998), "Habits of mind: Thinking skills that promote self-directed learning. Canter & Associates" [en línea], disponible en: http://205.213.162.11/project_write/PW_2002/visual.html, recuperado: 16 de julio de 2009.
- Costamagna, R. (2007, enero-junio), "El plan de estudio contable y las demandas de la actualidad" [en línea], en *Revista del Instituto Internacional de Costos*, núm. 1, disponible en: http://www.intercostos.org/riic/articulos/num1/articulo3_esp.pdf, recuperado: 14 de julio de 2009.
- González, B. (2007), "Educación y pedablogía para el siglo XXI" [en línea], Blog de análisis educativo y temas culturales, Universidad Andrés Bello Chile, disponible en: <http://pedablogia.wordpress.com/2007/05/03/organizadoresgraficos-una-poderosa-herramienta-de-aprendizaje/>, recuperado: 14 de marzo de 2009.
- Marín, Á. M. (2006). "Documentos y Guías de Cualificación y Evaluación para Contadores Públicos Profesionales" [en línea], disponible en: http://www.monografias.com/trabajos39/guias-evaluacion-contadores/guias-evaluacion_contadores.shtml, recuperado: 14 de julio de 2009.
- Mejía, E.; Montes, C. A. y Montilla, O. de J. (2006). "Contaduría internacional. Textos Universitarios ECOE Ediciones" [en línea], disponible en: http://books.google.com.co/books?id=gfOXYj2DEnMC&printsec=frontcover&source=gbs_v2_summary_r&cad=0, recuperado: 6 de julio de 2009.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2003). "Resolución 3459 de diciembre 30 de 2003" [en línea], disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85909.html>, recuperado: 19 de junio de 2009.
- Lannacone, O. (2005). "Ser un buen contable público" [en línea], disponible en: <http://www.mailxmail.com/curso-ser-buen-contable-publico>, recuperado: 14 de julio de 2009.
- Pinto, L. (1999). "Currículo por competencias necesidad de una nueva escuela" [en línea]; tarea No 43, disponible en: <http://www.rep.net.pè/tarea/docs/LUISA02.HTM>, recuperado: 16 de mayo de 2008.

Referencias bibliográficas

Abarzúa, E. et ál. (2007). "Organizadores gráficos: una propuesta metodológica para potenciar el aprendizaje significativo en alumnos y alumnas" [en línea], en *Revista Educativa Sembrando Ideas*, Pontificia Universidad Católica de Chile, disponible en: http://www.sembrandoideas.cl/Microsoft_Word_Paper_org_graficos_final_Edith.pdf, recuperado: 2 de junio de 2009.

- Tuning América Latina (2007). "Informe final" [en línea], Universidad Deusto, Universidad de Groningen, Bilbao, disponible en: http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_docman&Itemid=191&task=viewcategory&catid=22&order=dmdate_published&ascdesc=DESC, recuperado: 20 de mayo de 2009.
- Universidad Veracruzana (MEIF de la U. V.) (2007), "Modelo Educativo Integral Flexible" [en línea], disponible en: http://www.eumed.net/rev/ced/01/programa_de_formacion_de_academicos.htm, recuperado: 10 de junio de 2009.
- Valera, L. (2009). "Propuesta de competencias profesionales para los estudiantes de la carrera de contabilidad y finanzas" [en línea], en *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, vol. 1, disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/01/lvf.htm>, recuperado: 10 de junio de 2009.
- Vallés, A. y Vallés, C. (2006). *Comprensión lectora y estudio. Intervención psicopedagógica*, Valencia, Editorial Promolibro.
- Zapata, M. A. (2003). "Proceso de formación de contadores públicos con perfil internacional que puedan atender las necesidades de la globalización en Colombia". [en línea], Ponencia presentada en el V Encuentro Interamericano de Profesores del Área Contable, Panamá, disponible en: <http://www.udem.edu.co/UEDEM/Programas/Pregrados/ContaduriaP/CPinvestigaciones.htm>, recuperado: 15 de julio de 2009.